

1. Abholung/EC-Karte

Die Zahlung per EC-Karte bzw. direkte Barzahlung ist ausschließlich in unseren Cyberport Stores oder der Abholtheke Siebenlehn möglich. Unsere Mitarbeiter sind aufgefordert, bei höheren Beträgen die Identität des EC-Karteninhabers zu überprüfen. Bitte halten Sie dafür Ihren Personalausweis zur Verfügung. Wir akzeptieren die EC-Zahlung bis maximal 2.000 Euro pro Karte und Barzahlungen bis maximal 9.999 Euro. Höhere Rechnungswerte können Sie mit Kreditkarten zahlen (MasterCard, VISA-Card, American Express).

Vollmacht zur Abholung

Sie haben Ihre Ware zur Abholung in den Store bestellt und holen sie nicht selbst ab? Dann nutzen Sie nachfolgendes Formular und bevollmächtigen Sie einen Vertreter, die von Ihnen bereits bezahlt oder auf Rechnung bestellte Ware im Cyberport Store Ihrer Wahl abzuholen. Die Vollmacht gilt bei Zahlung per Vorkasse, PayPal, Sofortüberweisung, giropay, Kreditkarte und Rechnung sowie bei Finanzierung. [Vollmacht zur Abholung zum Download](#)

2. Amazon Pay

Amazon Pay macht das Einkaufen bei Cyberport noch einfacher, da Sie den Checkout-Prozess auf unserer Website sehr schnell mit den Informationen abwickeln, die bereits in Ihrem Amazon-Konto hinterlegt sind. Loggen Sie sich hierzu mit den Anmeldedaten Ihres Amazon-Kontos ein und wählen Sie unter den Zahlungs- und Lieferinformationen, die in Ihrem Amazon-Konto hinterlegt sind. Ihre Zahlungsinformationen bleiben dabei bei Amazon. Wenn Sie mit Amazon Pay bezahlen, gilt für Sie die A-bis-Z-Garantie.

3. Apple Pay

Mit Apple Pay kaufen Sie in unserem Webshop und in den Cyberport Stores besonders schnell und einfach ein, denn Sie bezahlen per iPhone und Co.:

Online müssen Sie dank Apple Pay beim Shopping mit Ihrem iPhone oder iPad weder Formulare ausfüllen noch ein Kundenkonto anlegen. Nachdem Sie über Ihre Wallet-App einmalig Ihre Kreditinformationen hinterlegt haben, wählen Sie im Checkout-Prozess einfach Apple Pay als Zahlungsmethode aus. Im Anschluss bestätigen Sie die Bezahlung mühelos und sicher via Face ID oder Touch ID. Auf Ihrem MacBook Pro bestätigen Sie Ihren Einkauf per Touch ID auf der Touch Bar. Verwenden Sie ein MacBook oder einen Mac ohne Touch Bar, übernehmen iPhone oder Apple Watch die ID-Verfahren. Bitte beachten Sie, dass hierfür alle Devices die gleichen iCloud-Accounts verwenden und Sie in Ihrer Wallet-App zunächst die Bezahlung auf Ihrem MacBook oder Mac aktivieren müssen.

Und in den Cyberport Stores kaufen Sie dank Apple Pay mit den Geräten ein, die Sie täglich mobil begleiten. Bezahlen Sie Ihren Einkauf im Handumdrehen kontaktlos mit iPhone oder Apple Watch an der Store-Kasse. Auch hier sind Sie dank Face ID und Touch ID zuverlässig geschützt. Bitte beachten Sie die [Informationen zu kompatiblen Geräten](#).

4. Finanzierung

0%-Finanzierung für Ihr Wunschprodukt

Haben Sie unter den aktuellen Technik-Highlights schon Ihren Lifestyle-Liebling entdeckt? Dann zögern Sie nicht und nutzen Sie unsere 0%-Finanzierung: Entscheiden Sie sich für Ihr Wunsch-Produkt ab 150 Euro und finanzieren Sie Ihren Technik-Traum mit 0% effektivem Jahreszins – in 12 überschaubaren Monatsraten. Bitte beachten Sie, dass die monatliche Mindestrate 12,50 Euro beträgt.

Laufzeit: 12 Monate

Effektiver Jahreszins: 0%

Warenwert: ab 150 Euro

Anzahlung: optional

Mindestrate: 12,50 Euro

Finanzierung bei Cyberport – so funktioniert's

Schritt 1: Legen Sie die gewünschten Produkte in den Warenkorb und gehen Sie zur Kasse oder sprechen Sie einen Store-Mitarbeiter auf die Finanzierung an. Bitte beachten Sie, dass eine 0%-Finanzierung ausschließlich ab 150 Euro Warenwert und bei einer Laufzeit von 12 Monaten möglich ist. (Die hier beschriebenen Finanzierungsangebote gelten nur für Kunden mit Wohnsitz in Deutschland.)

Schritt 2: Im Online-Bestellprozess unter „Zahlart & Versand“ wählen Sie die Zahlungsarten-Option „Finanzieren Sie Ihren Einkauf“. Prüfen Sie im Finanzierungsrechner Ihre gewünschten Konditionen und füllen Sie das hinterlegte Finanzierungsformular vollständig aus. Nach erfolgreichem Bestellprozess erhalten Sie einen Download-Link für Ihre Vertragsunterlagen. Im Store erhalten Sie das Finanzierungsformular von einem Mitarbeiter.

Schritt 3: Führen Sie eine Identitätsprüfung per Video-Ident durch. Hierzu benötigen Sie Ihre Vertragsnummer und Ihren Personalausweis. Drucken Sie zudem die Vertragsunterlagen aus und senden Sie den unterschriebenen Kreditantrag an die TARGOBANK. Alternativ nutzen Sie den POSTIDENT-Service der Deutschen Post AG.

Schritt 4: Die TARGOBANK prüft Ihre Unterlagen auf Vollständigkeit und Korrektheit und stellt sicher, dass Bonität, Schufa-Auskunft sowie die Identitätsfeststellung eine Kreditauszahlung zulassen. Nach positiver Prüfung erhalten Sie eine Kreditbestätigung auf dem Postweg.

Schritt 5: Eine Warenreservierung ist erst nach erfolgreicher Kreditprüfung durch die TARGOBANK möglich. Nach Eingang der Kreditbestätigung geben wir Ihren Auftrag zur Auslieferung frei.

Standard-Finanzierung mit 8,49% eff. Jahreszins & maximaler Freiheit

Sie planen eine längerfristige Finanzierungslaufzeit mit bis zu 60 Monaten? Dann bieten wir Ihnen als Privatkunde eine attraktive Finanzierungsalternative: Mit unserem Finanzierungsangebot bezahlen Sie Ihren Technik-Traum ab 150 Euro in überschaubaren Raten und mit optimaler Freiheit bei der Festlegung der Kreditbedingungen. Dabei profitieren Sie von den günstigen Konditionen unseres Finanzierungspartners TARGOBANK.

Laufzeit: 6 – 60 Monate

Effektiver Jahreszins: 8,49%

Warenwert: ab 150 Euro

Anzahlung: optional

Mindestrate: 10 Euro

Weitere Informationen zur Finanzierung

Geschäftskunden, Studenten, Auszubildende: Die Zahlungsart Finanzierung steht nur für Privatkunden im Store oder im Privatkundenshop unter [cyberport.de](#) zur Verfügung. Haben Sie als Geschäftskunde Interesse an einer Finanzierung, registrieren Sie sich hierfür bitte als Privatkunde. Für Studenten und Auszubildende, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und über ein eigenes Einkommen verfügen, ist eine Finanzierung bis zu einer Kreditsumme von 1.000 Euro möglich.

Hinweis zum Widerruf: Möchten Sie von Ihrem gesetzlichen Widerruf Gebrauch machen, wird der abgeschlossene Finanzierungsvertrag kostenfrei storniert. Bereits gezahlte Raten oder Anzahlungen werden rückerstattet. Nähere Angaben zu Inhalt und Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts finden Sie in der Widerrufsbelehrung auf Ihrem Kreditvertrag.

Anschrift des Finanzierungspartners: Die Vermittlung erfolgt ausschließlich für unseren Finanzierungspartner TARGOBANK AG & Co. KGaA, Kasernenstr. 10, 40213 Düsseldorf.

5. giropay

Online-Überweisung leichtgemacht: Das Online-Bezahlverfahren giropay wird von über 1.500 Banken und Sparkassen angeboten. Basierend auf dem Online-Banking mit PIN und TAN, ermöglicht es Ihnen die einfache, schnelle und sichere Bezahlung per Online-Überweisung. Sie benötigen für die Zahlung mit giropay lediglich ein Online-Banking-Girokonto bei einer teilnehmenden Bank oder Sparkasse. Dank der Integration in Online-Bezahlsysteme wie PayPal verfügt giropay über ein großes Netz an Akzeptanzstellen. Mit giropay führen Sie Ihre Online-Überweisung in der sicheren Online-Banking-Umgebung Ihres Kreditinstituts durch. Damit ist garantiert, dass sensible Daten (PIN/TAN) nur zwischen Ihnen und der Bank ausgetauscht werden. Kein Dritter hat Einblick in persönliche Konto- und Umsatzinformationen.

So funktioniert giropay: Entscheiden Sie sich für die Bezahlung mit giropay, werden Sie nach der Eingabe Ihrer Bankleitzahl sicher zum Online-Banking Ihrer Bank oder Sparkasse geleitet. Hier melden Sie sich wie gewohnt mit Ihren Zugangsdaten an. Nach erfolgreichem Login wird automatisch eine vorausgefüllte Überweisung angezeigt, die bereits alle Details des Kaufs enthält: Rechnungsbetrag, Verwendungszweck und Bankverbindung des Händlers. Durch Eingabe einer TAN autorisieren Sie die Überweisung. Wir erhalten unmittelbar nach erfolgreicher Überweisung eine Zahlungsgarantie von Ihrer Bank und können die Ware entsprechend der Verfügbarkeit sofort verschicken.

Bitte beachten Sie, dass einige Privatbanken giropay Online-Überweisung noch nicht unterstützen, u.a. Deutsche Bank AG, Commerzbank AG, DZ Bank AG, Unicredit Bank AG, Hypothekenbank Frankfurt, ING-DiBa AG, Deutsche Pfandbriefbank AG, Westdeutsche Genossenschaft, Dexia Kommunalbank, Bausparkasse Schwäbisch Hall AG und Weitere. Mit dem Banken-Check finden Sie ganz einfach heraus, ob Ihre Bank oder Sparkasse an giropay teilnimmt: [giropay-Bankencheck](#).

6. Google Pay

Mit Google Pay gestaltet sich das Einkaufen in unseren Cyberport Stores besonders komfortabel, denn auf Wunsch bezahlen Sie direkt mit dem Smartphone an unseren NFC-fähigen Terminals. Zur Nutzung von Google Pay benötigen Sie:

- ein Smartphone mit dem Betriebssystem Android 5.0 oder einem neueren
- ein Smartphone mit einer NFC-Schnittstelle für die kontaktlose Datenübertragung
- einen Google-Account
- die Google-Pay-App auf dem Smartphone
- eine Kreditkarte bei einer der Banken, die mit Google kooperieren, und die erfolgreich in Ihrer Google-Pay-App hinzugefügt wurde

7. Gutscheine einlösen

Persönliche Gutscheine

Persönliche Gutscheine sind immer an ein Kundenkonto bzw. eine Kundennummer gebunden. Diese Gutscheine sind nicht übertragbar, auch nicht für den Fall, dass ein Kunde mehrere Registrierungen bzw. Kundenkonten bei Cyberport besitzt. Persönliche Gutscheine sind in der Regel an einen Gültigkeitszeitraum gebunden, müssen also vor Ablauf eingelöst werden. Danach sind sie ungültig. In einigen Fällen sind diese Gutscheine an einen Mindestbestellwert gebunden, sind also nur dann einlösbar, wenn der Warenkorbwert über diesem Mindestwert liegt. – Bitte beachten Sie: Diese Gutscheine können nur einmal mit dem kompletten Wert eingelöst werden. Zur Einlösung dieser Gutscheine ist es unbedingt notwendig, dass Sie sich im „Mein Konto“-Bereich anmelden, bevor Sie den Gutscheincode im Bestellformular eingeben.

Aktionsgutscheine

Aktionsgutscheine können nur innerhalb eines zeitlich befristeten Aktionszeitraumes eingelöst werden. In der Regel sind Aktionsgutscheine an Mindestbestellwerte gebunden, d.h., der Gutscheinwert wird bei der Einlösung nur berücksichtigt, wenn der Warenkorb einen bestimmten Wert enthält. Aktionsgutscheine können innerhalb des Gültigkeitszeitraumes maximal drei Mal pro Kunde eingelöst werden, sind also im Unterschied zu den persönlichen und Geschenkgutscheinen nach ihrer Einlösung nicht ungültig. Pro Bestellung kann jedoch immer nur ein Aktionsgutschein eingelöst werden. – Bitte beachten Sie: Die Einlösung von Aktionsgutscheinen beim Kauf eines oder mehrerer Geschenkgutscheine ist nicht gestattet. Wir behalten uns das Recht vor, diese Aufträge zu stornieren.

Online- & Geschenkgutscheine

Geschenkgutscheine sind z.B. Einkaufsgutscheine, die bei Cyberport gekauft wurden oder auch Gutscheine, die als Mail-in-Rabatt Sendungen beigelegt werden. Diese Gutscheine sind auf einen Gutscheincoupon mit Wertangabe und Registrierungsnummer gedruckt. Geschenkgutscheine sind bis zum Ablauf der dreijährigen gesetzlichen Verjährungsfrist einlösbar, an keinen Mindestbestellwert gebunden und nicht an Kundenkonten oder Personen geknüpft, d.h., sie können übertragen bzw. verschenkt werden. Sie können mehrere Gutscheine innerhalb einer Bestellung einlösen. Geschenkgutscheine sind nach der Einlösung ungültig, können also nur einmal mit dem kompletten Wert eingelöst werden. Es ist nicht möglich, diese Gutscheine gegen Bargeld zu tauschen.

Weitere Gutschein-Informationen

Verfügen Sie über mehrere persönliche oder Aktionsgutscheine, sollten Sie den Gutscheincode eingeben, der zu Ihrer laufenden Bestellung am besten passt. Ebenfalls ist zu beachten, dass ein Gutschein nur über den vollen ausgewiesenen Wert eingelöst werden kann. Falls der Gutscheinwert höher als der Warenkorbwert sein sollte, ist eine Teileinlösung ebensowenig möglich wie eine Rückvergütung. Je nach Gutscheinart ist es möglich, dass ein bestimmter Mindestbestellwert erreicht werden muss, damit der Gutschein eingelöst werden kann. Sollten Sie einen persönlichen Gutschein einlösen wollen, der auf Ihr Kundenkonto bzw. Ihre Kundennummer ausgestellt ist, ist es unbedingt notwendig, dass Sie sich im „Mein Konto“ Bereich anmelden, bevor Sie den Gutscheincode im Bestellformular eingeben. Der Wert eines Aktionsgutscheins kann sich ändern, wenn der Warenkorb einen entsprechenden Mindestbestellwert erreicht hat. Der Weiterverkauf von Gutscheinen ist generell nicht gestattet.

8. Kreditkarten

Sie können bei Cyberport mit den Kreditkarten von MasterCard, Visa und American Express zahlen. Wir akzeptieren Kreditkarten aus Deutschland, EU-Ländern und der Schweiz.

Auf Lager vorrätige Ware wird im Regelfall innerhalb von 24 Stunden versendet, sofern der Zahlungsbetrag durch die Kreditkartengesellschaft autorisiert wurde. Wir belasten Ihre Kreditkarte erst bei Auslieferung der Ware. Lieferungen sind in der Regel nur an die Anschrift des Karteninhabers möglich. Weicht die Lieferanschrift ab, oder ist keine Adressprüfung möglich, wird sich unser Kundenservice mit Ihnen in Verbindung setzen, um eventuelle Formalitäten abzuklären.

Wir unterstützen die Sicherheitsverfahren Verified by Visa, MasterCard SecureCode und American Express SafeKey. Das 3-D-SECURE-Verfahren bietet Ihnen durch den Einsatz eines persönlichen Sicherheitscodes, dem SecureCode, noch mehr Sicherheit. Wenn Ihre Kreditkarte das 3-D-SECURE-Verfahren unterstützt, werden Sie nach Eingabe Ihrer Kartendaten automatisch über unseren Payment Service Provider Saferpay zu einer Seite Ihrer Bank oder Sparkasse weitergeleitet, auf deren Aussehen wir keinen Einfluss haben. Der persönliche Begrüßungstext dient hierbei für Sie als Erkennungszeichen Ihrer Bank. Sie werden dort zusätzlich um Eingabe des SecureCodes gebeten: bei Visa-Karten ist dies das Verified-by-Visa-Passwort und bei MasterCard-Karten das MasterCard-Securecode-Passwort. Bei American Express, wird Ihnen eine TAN zugeschickt, um die Transaktion zu bestätigen. Sie erhalten diese TAN über eine SMS und/oder E-Mail-Adresse, die Sie bei American Express angegeben haben.

Hinweis zur Sicherheit von Kreditkartendaten: Wir verwenden in unserem Webshop das „Secure Card Data“-Verfahren, d.h., wir speichern grundsätzlich keine Kreditkartendaten in unserem Webshop, sondern die für die Zahlungsautorisierung notwendigen Daten werden über eine gesicherte Datenverbindung an die Kreditkartengesellschaft übermittelt. Wenn Sie es ausdrücklich wünschen, können wir aber die Referenznummer Ihrer Kreditkarte unseres Zahlungsdienstleisters und folgende Daten bei uns hinterlegen: Name des Karteninhabers, Gültigkeit der Karte, Kartentyp, die letzten 4 Stellen Ihrer Kartennummer und die Referenznummer Ihrer Kreditkarte unseres Zahlungsdienstleisters Saferpay. Bei einem erneuten Einkauf müssen Sie dann nur noch die Prüfziffer Ihrer Kreditkarte eingeben, um die Bezahlung abzuschließen. Sie können Ihre hinterlegten Daten jederzeit im „Mein Konto“-Bereich einsehen, ändern oder löschen.

English Version: Cyberport accepts the following credit cards as payment: MasterCard, Visa and American Express. We only accept credit cards from Germany, EU countries and Switzerland. Your goods will be shipped as soon as Cyberport has received payment authorization from your credit card issuer and as long as the goods are available. Your credit card will not be charged until your order is shipped. As a rule, shipment is only available to the card holder's address. In the event of a different shipping address or if we are unable to verify your address, our customer service will contact you. – Information regarding the security of credit card data: We use „Secure Card Data“ transmission in our webshop, which means that we do not store credit card data in our webshop. All card data necessary for payment authorization is transmitted to the credit card company via secured data connection.

9. Leasing für Geschäftskunden

Leasing bei Cyberport ist ausschließlich für Geschäftskunden möglich. Die Anzeige der entsprechenden Netto-Preise erfolgt, wenn Sie den Cyberport-Geschäftskundenshop nutzen. Um in den Geschäftskundenshop zu wechseln, klicken Sie auf den entsprechenden Link in der oberen Navigation unseres Webshops.

Gemeinsam mit der TARGO Leasing GmbH bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die Anschaffung der von Ihnen gewünschten Investitionsgüter per Leasing flexibel zu finanzieren, ohne dabei Ihre Kreditlinie zu beanspruchen. Diese Möglichkeit bieten wir Firmenkunden aus Deutschland und Österreich an. Ab einem Warenwert von 400 Euro netto ist Leasing bei einer Laufzeit von 15, 18, 24, 32 und 36 Monaten möglich. Voraussetzung für den Abschluss eines Leasingvertrages mit der TARGO Leasing GmbH ist ein Bestehen Ihres Unternehmens seit mindestens zwei Jahren. Software kann nur geleast werden, wenn ein Hardware-Anteil von mindestens 50 Prozent Bestandteil des Vertrages ist.

Sollten Produkte der Marke Apple ein Bestandteil Ihrer Leasinganfrage sein, dann können Sie sich unter folgendem Link über unsere [attraktiven Leasing-Angebote exklusiv für Apple](#) informieren.

10. PayPal/PayPal Express

Zahlen Sie Ihren Einkauf bei Cyberport auch per PayPal, dem Online-Zahlungsservice für einfachen und schnellen Zahlungsverkehr. Sie können Ihr PayPal-Konto mit Ihrem Bankkonto oder Ihrer Kreditkarte verknüpfen, sodass Ihre sensiblen Bankdaten nur bei PayPal hinterlegt sind und sie nicht bei jedem Online-Einkauf erneut übers Internet gesendet werden müssen. Zusätzlich profitieren Sie vom kostenlosen PayPal-Käuferschutz in unbegrenzter Höhe. Jeder dritte Online-Käufer in Deutschland hat bereits ein PayPal-Konto und weltweit gibt es über 175 Millionen Konten in 190 Ländern. PayPal genießt großes Vertrauen bei Käufern und Verkäufern, denn PayPal ist:

Sicher: Ihre Bank- oder Kreditkartendaten sind nur bei PayPal hinterlegt. Deshalb werden sie nicht bei jedem Online-Einkauf erneut übers Internet gesendet.

Einfach: Sie bezahlen mit zwei Klicks. Denn Sie greifen auf Ihre bei PayPal hinterlegten Bank- oder Kreditkartendaten zurück, anstatt sie bei jedem Kauf wieder einzugeben.

Schnell: PayPal-Zahlungen treffen schnell ein. Cyberport kann vorrätige Ware sofort verschicken und Sie erhalten sie in der Regel früher.

11. Rechnung für Privatkunden

Mit unserem Partner Klarna ist eine Bezahlung auf Rechnung kostenlos möglich. Der gesamte Zahlungsverkehr wird über die Klarna GmbH abgewickelt. Es gelten die [Klarna-Rechnungsbedingungen](#).

Sicher und einfach bezahlen Sie Ihre Ware erst, wenn Sie diese erhalten und geprüft haben. Die Rechnung wird Ihnen per E-Mail von Klarna zugesendet. Sie haben 14 Tage Zeit für die Bezahlung der Rechnung.

12. Rechnung für Geschäftskunden

Die Zahlung per Rechnung ist bei Geschäftskunden (Unternehmen, öffentliche Einrichtungen und Behörden) nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland möglich.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir an die Vorgaben unseres Kreditversicherers Atradius, Opladener Straße 14, 50679 Köln, gebunden sind. Aufgrund der aktuellen Wirtschaftslage vergibt Atradius Kreditlimite i.d.R. nur dann, wenn ihm aktuelle Unternehmensdaten aus 2017 und 2018 (z.B. Jahresabschluss, betriebswirtschaftliche Auswertungen o.ä.) vorliegen.

Die Belieferung per Rechnung setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Daher behalten wir uns vor, Ihre Bestellung nach erfolgter Bonitätsprüfung ggf. auf eine andere Zahlungsart abzuändern. In diesem Fall erhalten Sie nähere Informationen separat per E-Mail nach der Bearbeitung Ihrer Bestellung. Bitte bestätigen Sie uns Ihre Bestellung per Post oder Fax auf Ihrem offiziellen Briefkopf mit Unterschrift und Stempel.

Möchten Sie mit uns eine neue Geschäftsbeziehung aufbauen, wenden Sie sich für eine individuelle Absprache bitte an unseren Geschäftskundenvertrieb per E-Mail geschaeftskunden@cyberport.de oder telefonisch unter +49 351 3395-7000.

13. Sofortüberweisung

Sofortüberweisung ist eine innovative Zahlungsart mit TÜV-Zertifikat und TÜV-geprüfter Transaktionssicherheit, die von der SOFORT GmbH entwickelt und bereitgestellt wird. Über das gesicherte, für Händler nicht zugängliche Zahlformular der SOFORT GmbH stellt [sfort.com](#) automatisiert und in Echtzeit eine Überweisung in Ihrem Online-Bankkonto ein. Der Kaufbetrag wird dabei sofort und direkt auf das Bankkonto der Cyberport GmbH überwiesen.

Ihre Vorteile: Auf Lager vorrätige Ware wird innerhalb von 24 Stunden versendet, sobald wir die Bestätigung erhalten, dass Ihre Zahlung erfolgreich bei [sfort.com](#) abgeschlossen wurde. Damit entfallen Verzögerungen durch Banklaufzeiten gegenüber der Zahlung per Vorkasse und die Auslieferung Ihrer Bestellung kann schneller erfolgen. Außerdem ist für Sie als Endkunde keine Registrierung notwendig, um Sofortüberweisung als Bezahlart nutzen zu können.

Sicher wie Ihr Online-Banking: Die TÜV-geprüfte Transaktionssicherheit gewährleistet einen Zahlungsvorgang, der so sicher ist wie Ihr gewohntes Online-Banking. Die SOFORT GmbH ist nur ein technischer Mittler zwischen uns und Ihrer Bank. Sie ist nichts anderes als ein Briefträger, der die PIN- und TAN-Daten in einem verschlossenen Brief übermittelt. Sie geben Ihre PIN und TAN nicht bekannt, Ihre Daten werden verschlüsselt an Ihr Kreditinstitut übermittelt. Die Sicherheit des Datentransfers und insbesondere die Verschlüsselung und Sicherheit der PIN- und TAN-Daten wird vom TÜV Saarland überprüft, der der SOFORT GmbH auch das Gütesiegel Geprüfter Datenschutz ausgestellt hat.

Voraussetzungen & Ablauf: Grundsätzlich können Sie Sofortüberweisung als Zahlungsart nutzen, wenn Sie über ein freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen. Bitte beachten Sie, dass bei einigen wenigen Banken [sfort.com](#) noch nicht verfügbar ist. HBCI (Homebanking Computer Interface) mit Chipkarte wird von [sfort.com](#) nicht unterstützt. Für die Nutzung von [sfort.com](#) müssen Sie sich nicht registrieren. Sie benötigen lediglich:

- ein onlinefähiges Bankkonto
- Ihre Kontonummer bzw. Bankverbindung
- PIN und TAN Ihres Online-Banking-Kontos

Schritt 1: Sofortüberweisung als Zahloption auswählen

Schritt 2: Im gesicherten Zahlformular ergänzen Sie die Bestelldaten mit Ihrer Bankleitzahl und Kontonummer

Schritt 3: Überweisung mit PIN- und TAN-Daten bestätigen

Hinweis zur Haftung bei Missbrauchsfällen: Bei dem Dienst [sfort.com](#) ist es bisher zu keinen Missbräuchen gekommen (TÜV-zertifiziertes Online-Zahlungssystem). Vorsorglich weist [sfort.com](#) dennoch darauf hin, dass es viele Banken

und Sparkassen gibt, die davon ausgehen, dass die Nutzung des Dienstes Sofortüberweisung wegen der Verwendung Ihrer PIN und TAN zu einer Haftungsverlagerung bei etwaigen Missbrauchsfällen durch Dritte führt. Dies kann dazu führen, dass sich Ihre Bank im Missbrauchsfall weigert, den Schaden zu übernehmen, und im Ergebnis Sie den Schaden zu tragen haben. Vorsorglich hat daher der Betreiber des Dienstes [sfort.com](#), die SOFORT GmbH, zu Ihren Gunsten eine Versicherung abgeschlossen, die Schäden bei Missbrauch nach Maßgabe der unter diesem Link wiedergegebenen Versicherungsbedingungen ersetzt. Hierdurch werden Sie im Rahmen des Versicherungsumfanges vor etwaigen Haftungsrisiken geschützt.

14. Vorkasse

In der E-Mail, die Sie zur Bestätigung Ihrer Bestellung erhalten, finden Sie den Gesamtbetrag Ihrer Bestellung sowie unsere Bankverbindung (IBAN + BIC). Nachdem der Gesamtbetrag auf unserem Konto eingegangen ist, wird Ihre Ware entsprechend der Verfügbarkeit schnellstmöglich versendet. Sollten wir bis 12 Tage nach Eingang Ihrer Bestellung noch keinen Zahlungseingang bei uns verzeichnet haben, wird Ihre Bestellung automatisch und kostenfrei storniert. Bitte beachten Sie, dass es uns leider nicht möglich ist, Verrechnungsschecks anzunehmen.

Sollte eine per Vorkasse bezahlte Bestellung einmal nicht ausgeführt werden, erstatten wir Ihnen den bezahlten Betrag innerhalb von drei Arbeitstagen nach Stornierung der Bestellung. Bei Überweisung aus dem Ausland haben Sie bitte Verständnis dafür, dass anfallende Bankgebühren für einen Überweisungsauftrag im vollem Umfang von Ihnen getragen werden müssen. Sollte der auf unserem Bankkonto eingehende Betrag um eine Bankgebühr differieren, halten wir uns die Lieferung bis zur vollständigen Zahlung des Auftragswertes vor.

Cyberport GmbH, Postfach 10 11 41, 01081 Dresden