

1. Vorkasse

In der E-Mail, die Sie zur Bestätigung Ihrer Bestellung erhalten, finden Sie den Gesamtbetrag Ihrer Bestellung sowie unsere Kontonummer. Nachdem der Gesamtbetrag auf unserem Konto eingegangen ist, wird Ihre Ware entsprechend der Verfügbarkeit schnellstmöglich versendet. Sollten wir bis 12 Tage nach Eingang Ihrer Bestellung noch keinen Geldeingang bei uns verzeichnet haben, wird Ihre Bestellung automatisch und kostenfrei storniert. Bitte beachten Sie, dass es uns leider nicht möglich ist, Verrechnungsschecks anzunehmen. – Unsere Bankverbindung:

Commerzbank AG

Inhaber: Cyberport GmbH

IBAN: DE 73 6808 0030 0723 3036 00

BIC: DRES DE FF 680

Verwendungszweck 1: Ihre Auftragsnummer (AU)

Verwendungszweck 2: Ihre Kundennummer (KD-Nr)

Sollte eine per Vorkasse bezahlte Bestellung einmal nicht ausgeführt werden, erstatten wir Ihnen den bezahlten Betrag innerhalb von drei Arbeitstagen nach Stornierung der Bestellung. Bei Überweisung aus dem Ausland haben Sie bitte Verständnis dafür, dass anfallende Bankgebühren für einen Überweisungsauftrag im vollen Umfang von Ihnen getragen werden müssen. Sollte der auf unserem Bankkonto eingehende Betrag um eine Bankgebühr differieren, halten wir uns die Lieferung bis zur vollständigen Zahlung des Auftragswertes vor.

2. PayPal

Zahlen Sie Ihren Einkauf bei Cyberport auch per PayPal, dem Online-Zahlungsservice für einfachen und schnellen Zahlungsverkehr. Bei der Zahlungsart PayPal können weitere Servicekosten abhängig vom Bestellwert anfallen. Die genauen Kosten finden Sie unter www.cyberport.de/versand. Sie können Ihr PayPal-Konto mit Ihrem Bankkonto oder Ihrer Kreditkarte verknüpfen, sodass Ihre sensiblen Bankdaten nur bei PayPal hinterlegt sind und sie nicht bei jedem Online-Einkauf erneut übers Internet gesendet werden müssen. Zusätzlich profitieren Sie vom kostenlosen PayPal-Käuferschutz in unbegrenzter Höhe. Jeder dritte Online-Käufer in Deutschland hat bereits ein PayPal-Konto und weltweit gibt es über 175 Millionen Konten in 190 Ländern. PayPal genießt großes Vertrauen bei Käufern und Verkäufern, denn PayPal ist:

Sicher: Ihre Bank- oder Kreditkartendaten sind nur bei PayPal hinterlegt. Deshalb werden sie nicht bei jedem Online-Einkauf erneut übers Internet gesendet.

Einfach: Sie bezahlen mit zwei Klicks. Denn Sie greifen auf Ihre bei PayPal hinterlegten Bank- oder Kreditkartendaten zurück, anstatt sie bei jedem Kauf wieder einzugeben.

Schnell: PayPal-Zahlungen treffen schnell ein. Cyberport kann vorrätige Ware sofort verschicken und Sie erhalten sie in der Regel früher.

3. Amazon Pay

Amazon Pay macht das Einkaufen bei Cyberport noch einfacher, da Sie den Checkout-Prozess auf unserer Website sehr schnell mit den Informationen abwickeln, die bereits in Ihrem Amazon-Konto hinterlegt sind. Loggen Sie sich hierzu mit den Anmeldedaten Ihres Amazon-Kontos ein und wählen Sie unter den Zahlungs- und Lieferinformationen, die in Ihrem Amazon-Konto hinterlegt sind. Ihre Zahlungsinformationen bleiben dabei bei Amazon. Wenn Sie mit Amazon Pay bezahlen, gilt für Sie die A-bis-Z-Garantie.

4. Google Pay

Mit Google Pay gestaltet sich das Einkaufen in unseren Cyberport Stores besonders komfortabel, denn auf Wunsch bezahlen Sie direkt mit dem Smartphone an unseren NFC-fähigen Terminals. Zur Nutzung von Google Pay benötigen Sie:

- ein Smartphone mit dem Betriebssystem Android 5.0 oder einem neuerem
- ein Smartphone mit einer NFC-Schnittstelle für die kontaktlose Datenübertragung
- einen Google-Account
- die Google-Pay-App auf dem Smartphone
- eine Kreditkarte bei einer der Banken, die mit Google kooperieren, und die erfolgreich in Ihrer Google-Pay-App hinzugefügt wurde

5. Sofortüberweisung

Sofortüberweisung ist eine innovative Zahlungsart mit TÜV-Zertifikat und TÜV-geprüfter Transaktionssicherheit, die von der SOFORT GmbH entwickelt und bereitgestellt wird. Über das gesicherte, für Händler nicht zugängliche Zahlformular der SOFORT GmbH stellt sofort.com automatisiert und in Echtzeit eine Überweisung in Ihrem Online-Bankkonto ein. Der Kaufbetrag wird dabei sofort und direkt auf das Bankkonto der Cyberport GmbH überwiesen.

Ihre Vorteile: Auf Lager vorrätige Ware wird innerhalb von 24 Stunden versendet, sobald wir die Bestätigung erhalten, dass Ihre Zahlung erfolgreich bei sofort.com abgeschlossen wurde. Damit entfallen Verzögerungen durch Banklaufzeiten

gegenüber der Zahlung per Vorkasse und die Auslieferung Ihrer Bestellung kann schneller erfolgen. Außerdem ist für Sie als Endkunde keine Registrierung notwendig, um Sofortüberweisung als Bezahllart nutzen zu können.

Sicher wie Ihr Online-Banking: Die TÜV-geprüfte Transaktionssicherheit gewährleistet einen Zahlungsvorgang, der so sicher ist wie Ihr gewohntes Online-Banking. Die SOFORT AG ist nur ein technischer Mittler zwischen uns und Ihrer Bank. Sie ist nichts anderes als ein Briefträger, der die PIN- und TAN- Daten in einem verschlossenen Brief übermittelt. Sie geben Ihre PIN und TAN nicht bekannt, Ihre Daten werden verschlüsselt an Ihr Kreditinstitut übermittelt. Die Sicherheit des Datentransfers und insbesondere die Verschlüsselung und Sicherheit der PIN- und TAN-Daten wird vom TÜV Saarland überprüft, der der SOFORT AG auch das Gütesiegel Geprüfter Datenschutz ausgestellt hat.

Voraussetzungen und Ablauf: Grundsätzlich können Sie Sofortüberweisung als Zahlungsart nutzen, wenn Sie über ein freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen. Bitte beachten Sie, dass bei einigen wenigen Banken sofort.com noch nicht verfügbar ist. HBCI (Homebanking Computer Interface) mit Chipkarte wird von sofort.com nicht unterstützt. Für die Nutzung von sofort.com müssen Sie sich nicht registrieren. Sie benötigen lediglich ein onlinefähiges Bankkonto, Ihre Kontonummer bzw. Bankverbindung und PIN & TAN Ihres Online-Banking-Kontos:

Schritt 1: Sofortüberweisung als Zahloption auswählen

Schritt 2: Im gesicherten Zahlformular ergänzen Sie die Bestelldaten mit Ihrer Bankleitzahl und Kontonummer

Schritt 3: Überweisung mit PIN- und TAN-Daten bestätigen

Hinweis zur Haftung bei Missbrauchsfällen: Bei dem Dienst sofort.com ist es bisher zu keinen Missbräuchen gekommen (TÜV-zertifiziertes Online-Zahlungssystem). Vorsorglich weist sofort.com dennoch darauf hin, dass es viele Banken und Sparkassen gibt, die davon ausgehen, dass die Nutzung des Dienstes Sofortüberweisung wegen der Verwendung Ihrer PIN und TAN zu einer Haftungsverlagerung bei etwaigen Missbrauchsfällen durch Dritte führt. Dies kann dazu führen, dass sich Ihre Bank im Missbrauchsfall weigert, den Schaden zu übernehmen, und im Ergebnis Sie den Schaden zu tragen haben. Vorsorglich hat daher der Betreiber des Dienstes sofort.com, die SOFORT AG, zu Ihren Gunsten eine Versicherung abgeschlossen, die Schäden bei Missbrauch nach Maßgabe der unter diesem Link wiedergegebenen Versicherungsbedingungen ersetzt. Hierdurch werden Sie im Rahmen des Versicherungsumfanges vor etwaigen Haftungsrisiken geschützt.

6. Klarna

Rechnung (Privatkunden): In Zusammenarbeit mit Klarna bieten wir Ihnen den Rechnungskauf als Zahlungsoption an. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage ab Rechnungsdatum. Die Rechnung wird bei Versand der Ware ausgestellt und entweder per E-Mail oder gemeinsam mit der Ware versandt. Die Zahlung erfolgt an Klarna. Bitte beachten Sie, dass Klarna nur für Verbraucher verfügbar ist. Die vollständigen AGB zum Rechnungskauf finden Sie unter http://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/59724/de_de/invoice?fee=0. Der Klarna-Rechnungskauf steht bis zu einem Einkaufslimit von 1.500 Euro zur Verfügung (Bonität vorausgesetzt). Sind Sie Geschäftskunde? Dann erhalten Sie unter www.cyberport.de/zahlung#Rechnung weitere Informationen zum Kauf auf Rechnung.

Datenschutzhinweis: Klarna prüft und bewertet Ihre Datenangaben und pflegt bei berechtigtem Interesse und Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in den Klarna Datenschutzbestimmungen behandelt.

7. giropay

Das Online-Bezahlverfahren giropay wird von über 1.500 Banken und Sparkassen angeboten. Basierend auf dem Online-Banking mit PIN und TAN, ermöglicht es Ihnen die einfache, schnelle und sichere Bezahlung per Online-Überweisung. Sie benötigen für die Zahlung mit giropay lediglich ein Online-Banking-Girokonto bei einer teilnehmenden Bank oder Sparkasse. Dank der Integration in Online-Bezahlungssysteme wie PayPal verfügt giropay über ein großes Netz an Akzeptanzstellen. Mit giropay führen Sie Ihre Online-Überweisung in der sicheren Online-Banking-Umgebung Ihres Kreditinstituts durch. Damit ist garantiert, dass sensible Daten (PIN/TAN) nur zwischen Ihnen und der Bank ausgetauscht werden. Kein Dritter hat Einblick in persönliche Konto- und Umsatzinformationen.

So funktioniert giropay: Entscheiden Sie sich für die Bezahlung mit giropay, werden Sie nach der Eingabe Ihrer Bankleitzahl sicher zum Online-Banking Ihrer Bank oder Sparkasse geleitet. Hier melden Sie sich wie gewohnt mit Ihren Zugangsdaten an. Nach erfolgreichem Login wird automatisch eine vorausgefüllte Überweisung angezeigt, die bereits alle Details des Kaufs enthält: Rechnungsbetrag, Verwendungszweck und Bankverbindung des Händlers. Durch Eingabe einer TAN autorisieren Sie die Überweisung. Wir erhalten unmittelbar nach erfolgreicher Überweisung eine Zahlungsgarantie von Ihrer Bank und können die Ware entsprechend der Verfügbarkeit sofort verschicken.

8. Kreditkarten

Sie können bei Cyberport mit den Kreditkarten von MasterCard, VISA und American Express zahlen. Wir akzeptieren Kreditkarten aus Deutschland, EU- Ländern und der Schweiz.

Auf Lager vorrätige Ware wird im Regelfall innerhalb von 24 Stunden versendet, sofern der Zahlungsbetrag durch die Kreditkartengesellschaft autorisiert wurde. Wir belasten Ihre Kreditkarte erst bei Auslieferung der Ware. Lieferungen sind in der Regel nur an die Anschrift des Karteninhabers möglich. Weicht die Lieferanschrift ab, oder ist keine Adressprüfung möglich, wird sich unser Kundenservice mit Ihnen in Verbindung setzen, um eventuelle Formalitäten abzuklären.

Hinweis zur Sicherheit von Kreditkartendaten: Wir verwenden in unserem Webshop das „Secure Card Data“-Verfahren, d.h., wir speichern grundsätzlich keine Kreditkartendaten in unserem Webshop, sondern die für die Zahlungsautorisierung notwendigen Daten werden über eine gesicherte Datenverbindung an die Kreditkartengesellschaft übermittelt. Wenn Sie es ausdrücklich wünschen, können wir aber die Referenznummer Ihrer Kreditkarte unseres Zahlungsdienstleisters und folgende Daten bei uns hinterlegen: Name des Karteninhabers, Gültigkeit der Karte, Kartentyp, die letzten 4 Stellen Ihrer Kartennummer und die Referenznummer Ihrer Kreditkarte unseres Zahlungsdienstleisters Saferpay. Bei einem erneuten Einkauf müssen Sie dann nur noch die Prüzfziffer Ihrer Kreditkarte eingeben, um die Bezahlung abzuschließen. Sie können Ihre hinterlegten Daten jederzeit im „Mein Konto“-Bereich einsehen, ändern oder löschen.

English Version: Cyberport accepts the following credit cards as payment: MasterCard, VISA and American Express. We only accept credit cards from Germany, EU countries and Switzerland. Your goods will be shipped as soon as Cyberport has received payment authorization from your credit card issuer and as long as the goods are available. Your credit card will not be charged until your order is shipped. As a rule, shipment is only available to the card holder's address. In the event of a different shipping address or if we are unable to verify your address, our customer service will contact you. – Information regarding the security of credit card data: We use „Secure Card Data“ transmission in our webshop, which means that we do not store credit card data in our webshop. All card data necessary for payment authorization is transmitted to the credit card company via secured data connection.

9. Bar-Nachnahme

Die Lieferung per Nachnahme zählt zu den einfachsten Möglichkeiten des Einkaufs bei Cyberport und gleichzeitig zu den meistverbreiteten Zahlungsarten im Versandhandel. Bei Auswahl der Zahlungsart „Bar-Nachnahme“ bezahlen Sie die Ware direkt beim Postboten. Pro Bestellung fallen hierfür zusätzlich 6,- Euro Serviceentgelt an.

10. Finanzierung

Gemeinsam mit unserem Finanzierungspartner, der TARGOBANK AG & Co. KGaA, bieten wir Ihnen eine besonders bequeme Online-Finanzierung ab einem Bestellwert von 150 Euro an. Hierfür legen Sie die gewünschten Produkte in den Warenkorb und wählen als Zahlungsart Finanzierung. Anschließend haben Sie die Möglichkeit in unserem Finanzierungsrechner die gewünschte Laufzeit zwischen 6 und 60 Monaten und, falls gewünscht, einen Anzahlungsbetrag einzustellen. Die monatliche Rate sowie der effektive Jahreszins werden Ihnen unmittelbar angezeigt.

Alle Informationen haben wir in [unserer Finanzierungs-Übersicht](#) für Sie zusammengestellt (www.cyberport.de/finanzierung).

11. Abholung / EC-Karte

Die Zahlung per EC-Karte bzw. direkte Barzahlung ist ausschließlich in unseren Cyberport Stores oder der Abholtheke Siebenlehn möglich. Unsere Mitarbeiter sind aufgefordert, bei höheren Beträgen die Identität des EC-Karteninhabers zu überprüfen; bitte halten Sie dafür Ihren Personalausweis zur Verfügung. Wir akzeptieren die EC-Zahlung bis maximal 2.000 Euro pro Karte und Barzahlungen bis maximal 9.999 Euro. Höhere Rechnungswerte können Sie mit Kreditkarten zahlen (MasterCard, VISA-Card, American Express).

12. Leasing für Geschäftskunden

Leasing bei Cyberport ist ausschließlich für Geschäftskunden möglich. Die Anzeige der entsprechenden Netto-Preise erfolgt, wenn Sie den Cyberport-Geschäftskundenshop nutzen.

Gemeinsam mit der TARGO Leasing GmbH bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die Anschaffung der von Ihnen gewünschten Investitionsgüter per Leasing flexibel zu finanzieren, ohne dabei Ihre Kreditlinie zu beanspruchen. Derzeit können wir diese Möglichkeit nur für Firmenkunden aus Deutschland anbieten. Ab einem Warenwert von 400,- Euro netto ist Leasing bei einer Laufzeit von 15, 18, 24, 30, 32 und 36

Monaten möglich. Voraussetzung für den Abschluss eines Leasingvertrages mit der TARGO Leasing GmbH ist ein Bestehen Ihres Unternehmens seit mindestens zwei Jahren. Software kann nur geleast werden, wenn ein Hardware-Anteil von mindestens 50% Bestandteil des Vertrages ist. – Und so funktioniert's:

Schritt 1: Für eine Leasinganfrage wählen Sie bitte die gewünschten Produkte aus und legen diese in den Warenkorb. Alle notwendigen Angaben zum Leasing werden von Ihnen im Bestellvorgang in ein Formular eingetragen.

Schritt 2: Unsere Mitarbeiter werden Ihre Leasinganfrage schnellstmöglich bearbeiten und Ihnen, vorbehaltlich einer positiven Bonitätsprüfung, die Leasingunterlagen per E-Mail zusenden.

Schritt 3: Sollte Ihnen das Angebot zusagen, senden Sie bitte den unterzeichneten Vertrag vorab per Fax an 0211/53 50 120 und per Post an: Apple Financial Services · TARGO Leasing GmbH · Fritz-Vomfelde-Str. 2-4 · 40547 Düsseldorf

Schritt 4: Nachdem die Leasinggesellschaft den Originalvertrag von Ihnen unterschrieben zurück erhalten hat und uns die Freigabe durch die TARGO Leasing GmbH vorliegt (dauert i.d.R. 3 bis 5 Tage), wird Ihre Ware umgehend an Sie verschickt. Nach Erhalt der Ware bitten wir um Prüfung auf Vollständigkeit und Funktionalität.

Schritt 5: Sollte der Leasinggegenstand sichtbare Mängel aufweisen oder nicht funktionstauglich sein, sind Sie verpflichtet, dies innerhalb von 10 Tagen ab Auslieferung sowohl Apple Financial Services als auch dem Lieferanten schriftlich oder in Textform mitzuteilen.

Schritt 6: Bis zu dem Zeitpunkt, an dem der unterschriebene Original-Vertrag bei der Leasinggesellschaft eingeht, können Sie selbstverständlich jederzeit von Ihrer Bestellung zurücktreten. Beachten Sie bitte dazu unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden. Alle Angaben werden von uns streng vertraulich behandelt.

Schritt 7: Der Vertrag kommt erst dann zustande, wenn Sie die Vertragsunterlagen unterschrieben im Original an unseren Finanzpartner geschickt haben und dieser Ihnen schriftlich oder in Textform bestätigt wurde.

Bitte beachten Sie: Das Leasen von Gebrauch- und Vorführartikeln ist nicht möglich.

13. Rechnung für Geschäftskunden

Die Zahlung per Rechnung ist nur für Firmenkunden, öffentliche Einrichtungen und Behörden innerhalb der Bundesrepublik Deutschland möglich. Privatkunden können derzeit leider nicht per Rechnung beliefert werden.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir an die Vorgaben unseres Kreditversicherers Atradius, Opladener Straße 14, 50679 Köln, gebunden sind. Aufgrund der aktuellen Wirtschaftslage vergibt Atradius Kreditlimite i.d.R. nur dann, wenn ihm aktuelle Unternehmensdaten aus 2015 und 2016 (z.B. Jahresabschluss, betriebswirtschaftliche Auswertungen o.ä.) vorliegen.

Die Belieferung per Rechnung setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Daher behalten wir uns vor, Ihre Bestellung nach erfolgter Bonitätsprüfung ggf. auf eine andere Zahlungsart abzuändern. In diesem Fall erhalten Sie nähere Informationen separat per E-Mail nach der Bearbeitung Ihrer Bestellung. Bitte bestätigen Sie uns Ihre Bestellung per Post oder Fax auf Ihrem offiziellen Briefkopf mit Unterschrift und Stempel.

Möchten Sie mit uns eine neue Geschäftsbeziehung aufbauen, wenden Sie sich für eine individuelle Absprache bitte an unseren Geschäftskundenvertrieb per E-Mail geschaeftskunden@cyberport.de oder telefonisch unter +49 351 3395-7000.

14. Vollmacht zur Abholung

Sie haben Ihre Ware zur Abholung in den Store bestellt und holen sie nicht selbst ab? Dann nutzen Sie [dieses Formular](#) und bevollmächtigen Sie einen Vertreter, die von Ihnen bereits bezahlte oder auf Rechnung bestellte Ware im Cyberport Store Ihrer Wahl abzuholen. Die Vollmacht gilt bei Zahlung per Vorkasse, PayPal, Sofortüberweisung, giropay, Kreditkarte und Rechnung sowie bei Finanzierung.