

1. Informationen zu den Lieferzeitangaben

Um Ihnen eine verlässliche Lieferzeitangabe geben zu können, sind wir an die Produktdatenbanken unserer Lieferanten angebunden. Die Lieferzeitangaben beziehen sich auf den Zeitpunkt der Freigabe einer Bestellung in unserem Auftragsystem und nicht auf den Zeitpunkt der Bestellaufgabe in unserem Webshop. Je nach Auftrags-, Versand- oder Zahlungsart bzw. der Lieferadresse wird eine Bestellung nochmals überprüft, um die schnelle Abwicklung sicherzustellen. Nach erfolgter Bestellung können Sie in Ihrem Kundenkonto im Menüpunkt „Bestellstatus“ weitere Informationen zum Fortgang abfragen.

Die Lieferbarkeitsanzeigen im Überblick:

Sofort verfügbar: Das Produkt ist in unserem Zentrallager sofort verfügbar. Nach Aufgabe Ihrer Bestellung erfolgt die Auslieferung innerhalb von 1 bis 3 Werktagen. Bei Bestellungen per Vorkasse versenden wir das Produkt nach Geldeingang. Bei Bestellungen mit mehreren Positionen oder unterschiedlichen Warenverfügbarkeiten kann sich die Auslieferung verzögern; Teillieferungen führen wir auf Ihren Wunsch hin durch. Beim Versand via Spedition erfolgt die Auslieferung innerhalb von 2 bis 4 Werktagen.

Verfügbar in 2 bis 4 Tagen: Nach Aufgabe Ihrer Bestellung trifft das Produkt innerhalb von 2 bis 4 Werktagen in unserem Zentrallager ein. Danach erfolgt die Auslieferung an Sie innerhalb von 1 bis 3 Werktagen. Lieferzeit gesamt: 3 bis 7 Werktage

Verfügbar in 3 bis 10 Tagen: Nach Aufgabe Ihrer Bestellung trifft das Produkt innerhalb von 3 bis 10 Werktagen in unserem Zentrallager ein. Danach erfolgt die Auslieferung an Sie innerhalb von 1 bis 3 Werktagen. Lieferzeit gesamt: 4 bis 14 Werktage

Verfügbar voraussichtlich ab: Das Produkt ist derzeit nicht verfügbar. Unser Vorlieferant hat uns den voraussichtlichen, am Produkt angegebenen Termin übermittelt, dieser kann sich jedoch kurzfristig und ohne Vorankündigung verschieben. Wir können nicht sicherstellen, dass ausreichende Ware für alle offenen Bestellungen zur Verfügung steht und beliefern unsere Kunden daher nach Datum des Bestelleingangs. Bei Lieferverzögerungen informieren wir Sie umgehend; bei endgültiger Nichtverfügbarkeit erstatten wir Ihnen bereits geleistete Anzahlungen.

Noch nicht verfügbar: Das Produkt ist bei unserem Vorlieferanten derzeit nicht verfügbar. Angaben zur Verfügbarkeit können wir derzeit leider nicht treffen.

2. Standardzustellung

Günstiger Versand, maximale Transparenz: Versandkosten nach Gewicht? Unübersichtliche Pauschalen-Regelung? Zuschlag-Durcheinander? Nicht mit uns, denn bei Cyberport vertrauen Sie stets auf Transparenz bei den Versandkosten. Unser Versandkostenmodell unterscheidet zwischen Bestellungen bis 199,99 Euro Bestellwert und Bestellungen ab 200,- Euro Bestellwert (Fernseher und Großgeräte ausgenommen). Beim Standardversand erfolgt dabei die Zustellung durch einen Versandpartner unserer Wahl. Bevorzugen Sie die Lieferung durch DHL, wählen Sie die Option „Zustellung per DHL“.

Bestellwert	bis 199,99 Euro	ab 200,- Euro
Versandkosten	3,95 Euro	5,95 Euro

Bitte beachten Sie: Bei Standardzustellung erfolgt die Anlieferung lagerhaltiger Produkte innerhalb von ca. 1 bis 3 Werktagen. Die am Produkt ausgewiesenen Versandkosten sind die jeweils für diesen Artikel günstigsten Versandkosten bei der Auswahl des Standardversandes innerhalb Deutschlands in Verbindung mit der Zahlart Vorkasse oder Sofortüberweisung.

Über 2.000 Produkte versandkostenfrei: Viele unserer Produkte können wir Ihnen ganz ohne Versandkosten anbieten. Achten Sie einfach auf den Vermerk Versandkostenfrei direkt am Produkt. Die so gekennzeichneten Produkte stellen wir Ihnen im Standardversand innerhalb Deutschlands ohne Versandkosten zu. Der Gratisversand gilt nicht bei Expresszustellung sowie Lieferung außerhalb von Deutschland.

3. DHL

Optimaler Lieferkomfort: Sie bevorzugen den Versand per DHL? Mit Cyberport ist diese Zustelloption kein Problem. Auch hier unterscheidet unser Versandkostenmodell zwischen Bestellungen bis 199,99 Euro Bestellwert und Bestellungen

ab 200,- Euro Bestellwert und bietet Ihnen die Zustellung mit Ihrem Wunsch-Lieferanten DHL zum günstigen Preis (ausgenommen Großgeräte und Fernseher je nach Modell).

Bestellwert	bis 199,99 Euro	ab 200,- Euro
Versandkosten	6,95 Euro	8,95 Euro

Bitte beachten Sie: Die Hinweise für die Standardzustellung gelten auch für die Zustellung per DHL.

4. Expresszustellung

Der Versand per DHL Express erfolgt bis zu Ihrer Haustür (frei Haus). Bestellungen lagernder Waren, die von Montag bis Freitag bis spätestens 18.00 Uhr bei uns eingehen, werden noch am gleichen Tag versendet und am darauffolgenden Tag (Montag bis Samstag) durch DHL Express zugestellt.

Versandkosten	18,99 Euro
---------------	------------

Wünschen Sie eine Zustellung bis 12 Uhr, geben Sie Ihre Bestellung telefonisch unter +49 351 3395-60 auf. Dafür berechnen wir einen Zuschlag von 0,50 Euro.

Bitte beachten Sie: Unabhängig vom Expressstatus können nur sofort lieferbare Artikel am Folgetag bei Ihnen eingehen. Bestellungen mit der Zahlungsart Vorkasse werden versendet, sobald der Rechnungsbetrag unserem Konto gutgeschrieben wurde.

Abweichende Liefertermine & Teillieferung: Haben Sie Artikel mit unterschiedlichen Lieferterminen bestellt, versenden wir Ihre Bestellung erst dann, wenn alle Artikel vollständig für Sie bereitstehen. Möchten Sie eine Teillieferung vereinbaren, erheben wir pro erfolgter Teillieferung einen Zuschlag 4,- Euro.

Versand empfindlicher Produkte: Einige Produkte aus unserem Sortiment liefern wir ausschließlich per Expresszustellung. Diese Artikel sind entsprechend gekennzeichnet und können aufgrund Ihres Gewichtes und Empfindlichkeit nur per DHL Express geliefert werden. Diese Versandart gewährleistet eine besonders zuverlässige und auch schnelle Lieferung.

Versandkosten bei großen Stückzahlen: Übersteigt Ihre Bestellung handelsübliche Mengen, können die Versandkosten abweichen und werden gesondert berechnet. In diesem Fall setzt sich unser Customer Contact Center mit Ihnen in Verbindung. Sie können die tatsächlichen Versandkosten auch telefonisch unter der Rufnummer +49 351 3395-60 oder per E-Mail an info@cyberport.de erfragen.

5. EILT!-Lieferservice

Wenn es blitzschnell gehen muss, entscheiden Sie sich für den EILT!-Lieferservice von Cyberport. Ist Ihr Wunsch-Produkt in einem Cyberport Store in Ihrer Nähe vorrätig, erhalten Sie es dank EILT! innerhalb von nur 3 Stunden – und das zu günstigen Kurierkosten von nur 14,99 Euro. Die Lieferung erfolgt dabei von Montag bis Freitag zwischen 11:00 und 19:00 Uhr bei Bestellungen bis 16:00 Uhr sowie am Samstag zwischen 12:00 und 14:00 Uhr bei Bestellungen bis 10:00 Uhr. Sendungen über 30 Kilogramm, Weiße Ware und TV-Geräte ab 50 Zoll Bild-diagonale sind vom Service ausgeschlossen. Alle weiteren Informationen zum EILT!-Lieferservice finden Sie unter: www.cyberport.de/eilt!

6. EILT!-Abholung

Sie sind beim Stöbern im Cyberport-Webshop fündig geworden und möchten sich Ihren neuen Technik-Traum sofort nach Hause holen? Dann nutzen Sie einfach unsere praktische EILT!-Abholung und können Notebook, Smartphone, Tablet und Co. bereits 30 Minuten nach der Bestellung in einem Cyberport Store in Ihrer Nähe abholen. So sparen Sie sich die Versandkosten und nehmen Ihr Wunschprodukt schon kurz nach dem Online-Kauf in Empfang.

So funktioniert die EILT!-Abholung:

Schritt 1: Klicken Sie auf „Cyberport Store in meiner Nähe finden“ im oberen Teil des Webshops und wählen Sie einen Store aus. Eine Übersicht aller Filialen finden Sie unter www.cyberport.de/stores.

Schritt 2: Entscheiden Sie sich für ein Produkt. Ist dieses im Store Ihrer Wahl verfügbar, wird unter „Bestand in Filiale“ der Status „Sofort abholbar“ angezeigt.

Schritt 3: Legen Sie das Produkt in den Warenkorb und gehen Sie zur Kasse. Nach dem Login wählen Sie im Bereich „Versand- & Servicekosten“ die Option „Abholung in Filiale“.

Schritt 4: Schicken Sie Ihre Bestellung ab. Sie erhalten per E-Mail eine Bestätigung und können Ihr Produkt bereits nach 30 Minuten im gewählten Store abholen.

7. Selbstabholung

Holen Sie Ihre bestellte Ware direkt in einem unserer **Cyberport Stores** oder unserem **Logistikzentrum** ab, fallen keine Versandkosten für Sie an. Die Bereitstellung der zur Abholung bestellten Ware erfolgt, sofern im Store auf Lager, innerhalb eines Werktages. Ist der Artikel nur im Zentrallager verfügbar erfolgt die Anlieferung zum nächsten Werktag. Ein am Freitag bestellter Artikel liegt am darauffolgenden Montag für Sie zur Abholung bereit. Bestellungen vom Wochenende oder an einem Feiertag können erst am nächsten Werktag bearbeitet werden. Sie werden stets per E-Mail oder SMS informiert, sobald die bestellte Ware für Sie bereitliegt. Nur mit der Zusendung der Abholbestätigung kann die tatsächliche Verfügbarkeit Ihrer Bestellung in unseren Stores sichergestellt werden. Bitte beachten Sie unsere Bestellfristen zur Anlieferung für den kommenden Werktag im Store, wenn der Artikel nur im Zentrallager sofort verfügbar ist:

Store	Bestellung bis
Dresden, Berlin, Leipzig, Wien Citygate, Wien Westbahnhof	16:45 Uhr
München-Stachus, Essen, Stuttgart, Köln, Hamburg, Nürnberg, Bochum, Dortmund	13:45 Uhr

8. Versand von Fernsehern

Produkt	Standard	DHL	DHL Express	Spedition
LCD-/LED-TV's bis 40 Zoll	ab 3,95 Euro	ab 6,95 Euro	ab 18,99 Euro	-
LCD-/LED-TV's ab 41 Zoll	-	-	ab 18,99 Euro	-
LCD-/LED-TV's ab 48 Zoll	-	-	-	ab 29,90 Euro

Der Versand per DHL Express erfolgt bis zu Ihrer Haustür (frei Haus). Bestellungen lagernder TV-Geräte, die von Montag bis Freitag bis 18.30 Uhr bei uns eingehen und mit der Zahlungsart Sofortüberweisung erfolgen, werden noch am gleichen Tag versendet und am darauffolgenden Werktag (Montag bis Samstag) durch DHL Express zugestellt.

Der Versand per Spedition erfolgt montags bis freitags bis zur Bordsteinkante. Gegen Aufpreis ist auch eine Anlieferung an den gewünschten Aufstellungsort (frei Verwendungsstelle) möglich. Die Zustellung erfolgt innerhalb von ca. 2 bis 4 Werktagen. Unser Logistikpartner meldet sich vor Anlieferung der Sendung telefonisch (in Einzelfällen auch per SMS oder E-Mail) bei Ihnen, um einen für Sie passenden Liefertermin (Avisierung) zu vereinbaren. Dazu ist es unbedingt notwendig, bereits bei Bestellaufgabe in der Lieferanschrift eine Telefonnummer (vorzugsweise Mobilnummer) anzugeben, unter der Sie tagsüber erreichbar sind. In dem Zusammenhang bitten wir Sie direkt bei Avisierung durch den Logistikpartner mitzuteilen ob die Zustellung ggf. durch Zustellhindernisse (enge- bzw. Einbahnstraße, Baustelle(n), Parkplatzsituation) beeinträchtigt werden kann.

Hinweis: Erfolgt die Avisierung via SMS oder E-Mail (Terminwahl erfolgt über ein verlinktes Online-Kontaktformular) und es sind Ihnen Zustellhindernisse bekannt, nehmen Sie bitte separat mit dem Logistikpartner Kontakt auf. Die Kontaktdaten finden Sie im Online Kontaktformular.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei der Anlieferung per Spedition in der Regel um große, sperrige Güter handelt. Überprüfen Sie bitte bereits vor Ihrer Bestellung, dass die Maße der bestellten Ware die Größe Ihrer Haustür(en), Treppenhaus nicht überschreiten. Die Maße entnehmen Sie dem Datenblatt Ihres Produktes. Sollte zum vereinbarten Liefertermin niemand die Ware entgegennehmen oder sollte die Ware bei gebuchtem „Versand bis zum finalen Aufstellort“ aufgrund ihrer Größe oder anderen nicht gemeldeten Zustellhindernissen nicht an den gewünschten Standort transportiert werden können, behält sich Cyberport das Recht vor, dennoch die Anliefergebühren zu erheben.

9. Versand von Weißer Ware

Elektrogroßgeräte aus dem Bereich „Weiße Ware“, also Waschmaschinen, Wäschetrockner, Elektroherde, Backöfen, Klimageräte und Kühlgeräte, versenden wir grundsätzlich per Spedition.

Sofern am Artikel nicht anders angegeben, beinhaltet der Basislieferservice die Anlieferung bis zur Bordsteinkante. Dieser Service ist für Sie besonders kostengünstig, setzt jedoch voraus, dass Sie den weiteren Transport bis zur Verwendungsstelle selbst übernehmen können. Bitte beachten Sie, dass für den weiteren sicheren Transport mindestens 2 Personen, für den Transport von Side-by-Side-Geräten bis zu 4 Personen nötig sind. Möchten Sie den Transport bis zur Verwendungsstelle nicht selbst übernehmen, buchen Sie bei der Bestellung unseren Service „Versand bis zum finalen Aufstellort“. Bitte beachten Sie, dass ein Wechsel der Versandart nach Bestellabschluss beziehungsweise bei Anlieferung nicht mehr möglich ist, da die unterschiedlichen Versanddienstleistungen von unterschiedlichen Speditionen realisiert werden.

Produkt	Versandart	Preis
Waschmaschinen, Trockner, Kühlschränke, Herde etc.	Versand bis zur Bordsteinkante	29,90 Euro
	Versand bis zum finalen Aufstellort	69,90 Euro
Side-by-Side-Kühlgeräte	Versand bis zur Bordsteinkante	39,90 Euro
	Versand bis zum finalen Aufstellort	89,90 Euro

Ist am Produkt eine versandkostenfreie Lieferung angegeben, erfolgt die Zustellung immer per Spedition und mit der Versandart „Versand bis zum finalen Aufstellort“.

Der Versand per Spedition erfolgt montags bis freitags bis zur Bordsteinkante. Gegen Aufpreis ist auch eine Anlieferung an den gewünschten Aufstellungsort (frei Verwendungsstelle) möglich. Die Zustellung erfolgt innerhalb von ca. 2 bis 4 Werktagen. Unser Logistikpartner meldet sich vor Anlieferung der Sendung telefonisch (in Einzelfällen auch per SMS oder E-Mail) bei Ihnen, um einen für Sie passenden Liefertermin (Avisierung) zu vereinbaren. Dazu ist es unbedingt notwendig, bereits bei Bestellaufgabe in der Lieferanschrift eine Telefonnummer (vorzugsweise Mobilnummer) anzugeben, unter der Sie tagsüber erreichbar sind. In dem Zusammenhang bitten wir Sie direkt bei Avisierung durch den Logistikpartner mitzuteilen ob die Zustellung ggf. durch Zustellhindernisse (enge- bzw. Einbahnstraße, Baustelle(n), Parkplatzsituation) beeinträchtigt werden kann.

Hinweis: Erfolgt die Avisierung via SMS oder E-Mail (Terminwahl erfolgt über ein verlinktes Online-Kontaktformular) und es sind Ihnen Zustellhindernisse bekannt, nehmen Sie bitte separat mit dem Logistikpartner Kontakt auf. Die Kontaktdaten finden Sie im Online Kontaktformular.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei der Anlieferung per Spedition in der Regel um große, sperrige Güter handelt. Überprüfen Sie bitte bereits vor Ihrer Bestellung, dass die Maße der bestellten Ware die Größe Ihrer Haustür(en), Treppenhaus nicht überschreiten. Die Maße entnehmen Sie dem Datenblatt Ihres Produktes. Sollte zum vereinbarten Liefertermin niemand die Ware entgegennehmen oder sollte die Ware bei gebuchtem „Versand bis zum finalen Aufstellort“ aufgrund ihrer Größe oder anderen nicht gemeldeten Zustellhindernissen nicht an den gewünschten Standort transportiert werden können, behält sich Cyberport das Recht vor, dennoch die Anliefergebühren zu erheben.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, die meisten Großgeräte kostenfrei in unseren Cyberport Stores oder im Zentrallager abzuholen.

Unser günstiger Großgeräte-Service: Wünschen Sie den Anschluss Ihres Gerätes, so können wir Ihnen mit unserem Anschluss-Service die fachgerechte Installation Ihres Elektrogerätes anbieten, sofern die vorhandenen Medien frei zugänglich sind. Der Anschluss erfolgt dabei immer mit den mitgelieferten Anschlussleitungen und an vorhandene Standardanschlüsse bzw. an frei zugängliche Medien, wobei Um-/Einbau nicht inbegriffen sind. Legen Sie bei Bestellung einfach den gewünschten Serviceartikel (siehe Tabelle) mit in den Warenkorb. Gleiches gilt selbstverständlich auch für die Entsorgung Ihres Altgerätes (nur in Verbindung mit dem Kauf eines Neugerätes). Alle Informationen zum Großgeräte-Service finden Sie unter www.cyberport.de/grossgeraete-service

Zusatzleistung	Gültig für	Nur in Kombination mit	Preis
Anschluss-Service	Waschmaschinen, Waschtrockner, Trockner, Geschirrspüler (nur für Standgeräte)	Versand bis zum finalen Aufstellort	14,90 Euro
	E-Herde	Versand bis zum finalen Aufstellort	39,90 Euro
Altgeräte-entsorgung	Waschmaschinen, Waschtrockner, Trockner, Geschirrspüler, Herde etc.	Versand bis zum finalen Aufstellort	0,00 Euro

Hinweis: Für eine Altgeräteentsorgung bei Versand bis Bordsteinkante sowie bei sonstigen Altgeräten beachten Sie bitte unsere Hinweise unter www.cyberport.de/umweltschutz

10. Großgeräte-Service

Der Ausfall eines Haushalts-Großgerätes ist ärgerlich genug. Da sollten Sie sich nicht noch Gedanken um den Anschluss Ihres neuen oder die Entsorgung Ihres alten Haushalts-Helfers machen müssen. Deshalb bieten wir mit unserem Anschluss-Service und unserer Altgeräteentsorgung zwei Service-Komplettpakete zu attraktiven Pauschalpreisen an. Diese wählen Sie einfach bei Buchung der Versandart „Versand bis zum finalen Aufstellort“ hinzu.

TÜV-geprüfte Qualität: Hermes-Service mit 2-Mann-Handling

Vom Anschluss des neuen Großgerätes durch zwei fachkundige Mitarbeiter bis hin zur Altgeräte-Entsorgung: Der Logistik-Profi Hermes überzeugt durch besonders hohe Servicequalität. Dies hat nun auch der TÜV Saarland bestätigt. Eine repräsentative Umfrage unter 2.292 Endkunden bestätigte die hervorragenden Leistungen des Marktführers im Bereich 2-Mann-Handling. So wurde Hermes schon zum zweiten Mal vom TÜV mit der Note „Sehr gut“ zertifiziert.

11. Transportversicherung für Geschäftskunden

Ein Sendungsverlust oder Transportschaden kann für Sie zu einem Verlust in Höhe des Warenwertes führen. Wenn Sie nicht über eine eigene Transportversicherung verfügen, empfehlen wir Ihnen dringend die Auswahl der Transportschutz-Option. Damit übernehmen wir für Sie die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware während des Versands. Die Kosten der Transportschutz-Option betragen 0,5% des Warenwertes der Bestellung und werden entsprechend im Warenkorb ausgewiesen.

12. Auslandszustellung

Im Service-Center unter „[Kunden international](#)“ sind alle wichtigen Versand- und Portoinformationen für unsere Kunden aus dem Ausland zusammengefasst. Zudem informieren Sie das Bestellformular auf unserer Website bzw. unsere Mitarbeiter in unserem Customer Contact Center über den tatsächlichen Portobetrag.

13. Hinweise zur Auslieferung

Die Auslieferung Ihrer Bestellung erfolgt in der Regel durch einen Dienstleister unserer Wahl. Pakete werden von Montag bis Samstag ausgeliefert.

Falls der DHL-Paketzusteller beim ersten Zustellversuch niemanden antrifft, hinterlässt er eine Benachrichtigungskarte mit dem Hinweis, dass das Paket bei einem Nachbarn oder in der nächsten Abholfiliale abgeholt werden kann.

Alle Expresslieferungen werden per DHL Express ausgeführt. Wird bei der ersten Zustellung niemand angetroffen, wirft der Zusteller einen entsprechenden Beleg mit einer DHL-Service-Telefonnummer in Ihren Briefkasten ein. Sie können daraufhin direkt mit DHL Express eine neue Zustellung (auch an eine Alternativadresse) vereinbaren oder die Sendung im DHL-Depot abholen.

Über die erfolgte Auslieferung bzw. die Übergabe der Sendung an den Transporteur werden Sie von uns automatisch per E-Mail informiert.

Mithilfe der Paketnummer sowie dem in der Versand-E-Mail enthaltenen Link zur Sendungsverfolgung können Sie jederzeit den Status der Sendung verfolgen.