



Autorisierter Händler



Autorisierter Service Provider

FORMULAR FÜR GERÄTE-REPARATUREN

Der Apple Service Point der Cyberport GmbH bietet Ihnen Service-Leistungen an allen Produkten der Firma Apple Computer an. Garantie-Reparaturen im Rahmen der Herstellergarantie führen wir für Sie kostenfrei aus.

IHRE ANSCHRIFT

Name:

Vorname:

Straße:

PLZ:

Ort:

Telefon:

E-Mail-Adresse:

GERÄTE-BEZEICHNUNG

.....

Seriennummer/IMEI-Nummer:

.....

Kaufdatum:

.....

Kontakt: aasp@cyberport.de

GILT FÜR IPHONE, IPAD & APPLE WATCH

Vor dem Einsenden führen Sie bitte folgende Schritte aus, damit wir eine Reparatur durchführen können:

- 1. Erstellen Sie sofern möglich ein Backup** (über iTunes)
- 2. Deaktivieren Sie mein iPhone / iPad suchen** (Einstellungen → iCloud → „Mein iPhone/iPad suchen“ → Abmelden)
- 3. Deaktivieren Sie die Codesperre** (Einstellungen → Touch ID & Code → Code deaktivieren)

Sollte das Gerät noch mit der iCloud verbunden, „Mein iPhone/iPad suchen“ oder die Codesperre aktiv sein, ist eine Reparatur nicht möglich und das Gerät wird kostenpflichtig an Sie zurückgesendet!

FEHLERBESCHREIBUNG (Geben Sie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung an!)

.....

.....

.....

.....

.....

Mir ist bekannt, dass die Cyberport GmbH Reparaturen ausschließlich auf Basis Ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der o.g. Hinweise erbringt. Die Cyberport GmbH übernimmt keine Haftung für die Daten des Kunden.

Im Falle einer nicht durch die Garantie (12 Monate ab Kaufdatum) abgedeckte Reparatur wird ein Kostenvoranschlag erstellt. Dabei fällt eine **Überprüfungspauschale in Höhe von 39,90 EUR** an. Die Überprüfungspauschale ist auch bei Rücksendung des unreparierten Gerätes zu entrichten.

Bitte geben Sie das defekte Gerät mit dem vollständig ausgefüllten Formular für Geräte-Reparaturen und einer Kopie der Kaufrechnung möglichst im Originalkarton bzw. in transporttauglicher Verpackung in einem unserer Stores ab oder senden Sie es an die folgende Adresse:

Cyberport Services GmbH • Auf dem Versandweg 3 • D-09603 Großschirma

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift

Weitere Informationen und die AGB des Apple Service Points von Cyberport finden Sie unter cyberport.de/apple-service-point