

### ALLGEMEINES

Die Cyberport GmbH (im Folgenden Cyberport genannt) unterstützt Sie beim Wechsel zu Microsoft 365 und bietet mit den Microsoft 365 Services verschiedene Leistungen zur Ersteinrichtung an, um Ihnen eine schnelle Einsatzbereitschaft Ihrer Office-Lösung zu ermöglichen. Wählen Sie das zu Ihren Anforderungen passende Leistungspaket und nutzen Sie unseren professionellen Support.

Die Microsoft 365 Services umfassen Konfigurations- und Installationsleistungen auf Einzelarbeitsplätzen des Kunden für Microsoft 365 Business. Die Leistungserbringung erfolgt per Remote-Zugang (via Microsoft Teams oder TeamViewer).

Voraussetzung für die Leistungserbringung ist, dass mit Cyberport ein Vertragsverhältnis über eine Microsoft Office 365- bzw. Microsoft 365 Business-Lizenz besteht. Die Microsoft 365 Services können nur für Anwendungen erbracht werden, die als Cloud-Solution-Provider (CSP)-Lizenzen erworben wurden.

### LEISTUNGEN

Cyberport stellt mit den Microsoft Services sicher, dass das Microsoft Office-Paket sowie die Tools zur Kommunikation und Zusammenarbeit einsatzbereit zur Verfügung stehen.

Zur Leistungserbringung ist die Mithilfe des Kunden insbesondere bei der Konfigurationseinstellung notwendig. Hierfür benötigen wir einen Ansprechpartner, der die notwendigen Entscheidungen treffen kann. Die Leistungen des Einrichtungsservice und Terminabstimmungen werden an Werktagen (montags bis freitags) in der Zeit 8.00 bis 18.00 Uhr erbracht.

**Cyberport bietet Ihnen zwei verschiedene Einrichtungsservices an:**

#### **Microsoft 365 Service – Starterpaket**

Das Starterpaket ist geeignet, wenn Sie bereits eine IT-Abteilung oder einen IT-Experten haben, die Sie bei der Einrichtung von Microsoft 365 Business mit dem entsprechenden Know-How und IT-Skills unterstützen. Das Starterpaket beinhaltet die Installation und Konfiguration des Microsoft 365 Tenants, die Verknüpfung der Kundendomäne mit dem Tenant sowie das Hinzufügen von Be-

nutzern und die Zuweisung von Lizenzen. Darüber hinaus erhalten Sie Anleitungen zur eigenständigen Installation und Einrichtung von Microsoft 365 Business. Ebenfalls besteht die Möglichkeit, in einer 30-minütigen Websession via Microsoft Teams oder alternativ TeamViewer, mit einem Experten im Bereich Microsoft die wesentlichen Schritte zur Ersteinrichtung durchzusprechen.

#### **Microsoft 365 Service – Ersteinrichtung & E-Mail-Postfachmigration (1 Arbeitsplatz)**

In diesem Paket übernehmen wir für Sie die Ersteinrichtung der gekauften Editionen und machen Ihre Mitarbeiter einsatzbereit. Unser Service beinhaltet die Grundkonfiguration des Microsoft 365 Tenants, Übernahme der vorhandenen Domäne und Benutzer mit direkter Lizenzzuweisung, Migration der bestehenden E-Mail Postfächer inklusive Kalendereinträgen, Aufgaben und Kontakten nach Exchange Online sowie die lokale Installation der Office-Anwendungen. Dies geschieht im Rahmen einer Websession zusammen mit einem Experten im Bereich Microsoft via Microsoft Teams oder alternativ TeamViewer. Je nach gebuchter Option handelt es sich um die komplette Ersteinrichtung eines PC-Arbeitsplatzes oder mehrerer Arbeitsplätze.

#### **Microsoft 365 Service – Ersteinrichtung & E-Mail-Postfachmigration (+1 Arbeitsplatz)**

Ergänzend zum Paket „Ersteinrichtung & E-Mail Postfachmigration“ können Sie über dieses Service-Paket weitere Arbeitsplätze hinzubuchen, für die die komplette Ersteinrichtung inklusive E-Mail Postfachmigration sowie Installation und Download der Office-Anwendungen übernommen wird. Diese Leistung kann nur in Verbindung mit dem zuvor gebuchten „Microsoft 365 Service – Ersteinrichtung & E-Mail Postfachmigration“ erworben werden.

#### **Zusätzliche Leistungen**

Nach vorheriger Vereinbarung können im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten weitere Beratungs- und Konfigurationsleistungen als zusätzliche Leistungen gegen gesondertes Entgelt erbracht werden. Hier gilt der vereinbarte Stundensatz für das zuvor veranschlagte Zeitkontingent zur Umsetzung der Zusatzleistungen.

## PREISE

Einrichtungsservice	Preise (ohne MwSt.)
Microsoft 365 Service – Starterpaket	79,00 €
Microsoft 365 Service – Ersteinrichtung & E-Mail-Postfachmigration (für 1 Arbeitsplatz)	199,00 €
Microsoft 365 Service – Ersteinrichtung & E-Mail-Postfachmigration (+ 1 Arbeitsplatz) – für jeden weiteren Arbeitsplatz	69,00 €
Zusätzliche Leistungen, je angefangene Viertelstunde	22,25 €

## LEISTUNGSÜBERSICHT MICROSOFT 365 SERVICES

Leistung	Starterpaket	Ersteinrichtung & E-Mail Postfachmigration
Inbetriebnahme & Ersteinrichtung des Microsoft 365 Tenants	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Verknüpfung der Kundendomäne mit dem Microsoft 365 Tenant Die Kundendomäne wird im Tenant hinzugefügt und mittels des TXT-Records in Zusammenarbeit mit dem Kunden/Provider bestätigt. Insofern es einen Provider gibt, muss dieser den TXT-Eintrag setzen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hinzufügen von Benutzern (manuell oder automatisiert)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Zuweisung der Lizenzen, sodass jeder Benutzer nach Konfiguration den vollen Umfang seiner zugewiesenen Lizenz verwenden kann	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Überprüfung der Funktion und der Dienste	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bereitstellung von Anleitungen zur Vorbereitung durch den Kunden › Vorbereitung AD Migration mit ID-fix › Handhabung CSV-Datei für Benutzerimport	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
30-minütige Websession mit einem Microsoft Experten zur Durchsprache der Ersteinrichtung und Beantwortung von Fragen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereitstellung von Anleitungen zur eigenverantwortlichen Umsetzung durch den Kunden › E-Mail Migration › Nutzung des Microsoft Office Removal Tools › Lokale Installation der Office-Anwendungen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Wenn nicht alle Arbeitsplätze von Cyberport eingerichtet werden.
<b>E-Mail-Postfachmigration</b> › Migration von mind. 1 E-Mail Postfach (je nach Bestellung) › Bei Bedarf Umleitung der E-Mails vom bisherigen Anbieter zum neuen Exchange Online Server (Achtung: alle Postfächer müssen vor diesem Schritt migriert sein) › Wenn ein lokaler Exchange Server vorhanden ist (mind. Exchange Server 2010) werden die PST-Dateien der Benutzer migriert › Wenn die Postfächer bei einem anderen Provider betrieben werden geschieht dies mit Hilfe von IMAP › Änderung des MX-Eintrags, sodass E-Mails nur noch in Exchange Online bzw. Microsoft 365 Business verwaltet werden	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Download & Installation der Office-Anwendungen als lokale Anwendungen auf 1 Client (weitere Clients je nach Bestellung)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Sollten Sie weiteren Einrichtungs- und Konfigurationsbedarf haben, so können ergänzend Leistungen via Einzelabruf hinzugebucht werden. Bitte wenden Sie sich dazu telefonisch an 0351 3395-7250 oder per E-Mail an [b2b-solutions@cyberport.de](mailto:b2b-solutions@cyberport.de).

### NICHTINHALTE / LEISTUNGSAUSSCHLUSS

- › Keine Datenmigration von Dateiablagen wie z.B. Fileserver oder persönlichen Daten auf dem Desktop, bestehendem OneDrive etc.). E-Mail-Anhänge sind davon nicht betroffen und werden im Rahmen der E-Mail-Postfachmigration mit übernommen.
- › Keine Deaktivierung von einzelnen Apps/Funktionen im Microsoft Admin-Portal. Eine entsprechende rollen-/gruppenbasierte Konfiguration kann separat beauftragt werden. Für alle Benutzer sind somit alle lizenzierten Apps/Funktionen aktiviert oder deaktiviert.
- › Keine Haftung für Hersteller-/Standardanwendungskonfigurationen (Default Settings)
- › Nur eine Domäne wird hinzugefügt
- › AD Connect übernimmt nur Username/Anmeldename
- › Keine Vorbereitung des Kunden-AD für die Migration (ID-Fix, Anleitung wird gestellt)
- › Keine Installation von Apps/Programmen (Anleitung wird gestellt). Betrifft nur das Microsoft 365 Service – Starterpaket.
- › Keine Einrichtung von Passwortrichtlinien
- › Keine Einrichtung von E-Mailrichtlinien

### MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN

Damit die Serviceleistungen zeitnah erbracht werden können, bedarf es der Mitwirkung des Kunden. Diese wird insbesondere in folgendem Umfang benötigt:

- › Verfügbarkeit eines zentralen Ansprechpartners
- › Bereitschaft zur Durchführung von Webmeetings via Microsoft Teams oder TeamViewer

- › Bereitschaft des Kunden, Konfigurationsänderungen und Einstellungen gemeinsam mit einem Experten im Bereich Microsoft vorzunehmen
- › Bereitschaft eine Checkliste mit allen notwendigen Informationen im Vorfeld der Migration auszufüllen, um eine reibungslose Durchführung zu gewährleisten
- › Übermittlung CSV-Datei für Benutzerimport oder Vorbereitung Active Directory des Kunden
- › Bei Installation neuer Office-Anwendungen: Deinstallation alter Office-Anwendungen auf den zu migrierenden Clients, vor Durchführung der Migration – nach schriftlichen Anleitung, die bereitgestellt wird
- › Endgeräte müssen generell in einem offiziell durch Microsoft unterstützten Build und mit einer gültigen Lizenz vorliegen.
- › Der Kunde hat Cyberport bzw. seinem Durchführungspartner die notwendigen administrativen Berechtigungen für die Erbringung der Leistungen bereitzustellen und für die Dauer des Einrichtungsservices zu überlassen.
- › Für evtl. Konfigurationsänderungen in der DNS-Verwaltung müssen Anmeldeinformationen zur Verwaltung vorliegen.
- › Der Kunde hat eine funktionale, aktuelle und wiederherstellbare Datensicherung von Systemen und Nutzdaten vorzuhalten.
- › Der Kunde ist für das Herstellen einer Komptabilität zwischen Applikationen außerhalb von Office 365/Microsoft 365 Business (z.B. Geschäftsanwendungen oder Add-Ins) und des Betriebssystems selbst verantwortlich (z.B. durch Kauf von Updates, Upgrades oder einen kompletten Neukauf).