

# Formular für Apple-Reparaturen

## Deine Anschrift

## Informationen zum Gerät

Name	Geräte-Bez.
Vorname	Serien-/IMEI-Nr.
Straße	Kaufdatum
PLZ	
Ort	
Telefon	
E-Mail-Adresse	

## Gilt für iPhone, iPad und Apple Watch

Führe diese Schritte aus, bevor du dein Apple-Produkt zu uns einsendest:

1. Erstelle, sofern möglich, ein Backup deines Geräts (*über iCloud oder iTunes für iPhone oder iPad bzw. mithilfe von Time Machine für Mac*)
2. Deaktiviere „Mein Gerät suchen“ (*Einstellungen → iCloud → „Wo ist?“ → „Mein Gerät suchen“ ausschalten*)

**Fehlerbeschreibung** (*Gib eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung an!*)

Mir ist bekannt, dass die Cyberport SE Reparaturen ausschließlich auf Basis ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der o. g. Hinweise erbringt. Die Cyberport SE übernimmt keine Haftung für die Daten des Kunden.

Im Falle einer nicht durch die Garantie (12 Monate ab Kaufdatum) abgedeckte Reparatur wird ein Kostenvoranschlag erstellt. Dabei fällt eine Überprüfungspauschale in Höhe von 59,90 Euro für Macs bzw. 39,90 Euro für alle anderen Apple-Produkte an. Die Überprüfungspauschale ist auch bei Rücksendung des nicht reparierten Gerätes zu entrichten.

Bitte gib das defekte Gerät mit dem vollständig ausgefüllten Formular für Geräte-Reparaturen und einer Kopie der Kaufrechnung möglichst im Originalkarton bzw. in transporttauglicher Verpackung in einem unserer Stores ab oder sende es an die folgende Adresse:

Cyberport Services GmbH · Auf dem Versandweg 3 · 09603 Großschirma

Ort, Datum	Unterschrift
------------	--------------

Weitere Informationen und die AGB des Apple Service Points von Cyberport findest du unter [cyberport.de/apple-service-point](https://cyberport.de/apple-service-point)