

## § 1 Allgemeines

1. Die Cyberport Langzeitgarantie (nachfolgend Garantie) ist eine unselbstständige Garantie, die zwischen der Cyberport SE, Am Brauhaus 5, 01099 Dresden (nachfolgend als Garantieggeber bezeichnet) und der Käuferin oder dem Käufer (nachfolgend als Garantiennehmer bezeichnet) geschlossen wird.

2. Die Garantie kann für elektronische Geräte abgeschlossen und in Anspruch genommen werden. Die Garantie gilt für das im Kaufbeleg genannte Gerät. Sie ist nicht auf andere Geräte und nicht im Falle des Weiterverkaufs des Gerätes übertragbar.

3. Eine Geltendmachung von Ansprüchen aus der Garantie setzt voraus, dass die Geräte in der Bundesrepublik Deutschland oder in Österreich gekauft worden sind und sich in der Bundesrepublik Deutschland oder in Österreich befinden.

4. Auf Wunsch teilt der Garantieggeber der Garantiennehmerin oder dem Garantiennehmer diese Garantiebedingungen in Textform mit.

## § 2 Beginn & Ende der Cyberport Langzeitgarantie

1. Die Garantiezeit beginnt mit Übergabe des gekauften Gerätes und mit vollständiger Bezahlung des Garantiepreises.

2. Die Garantiezeit beträgt je nach gewählter Laufzeit 36, 48 oder 60 Monate.

3. Der Gültigkeitszeitraum der Garantie beginnt nach einer Reparatur nicht erneut.

4. Erhält der Garantiennehmer im Rahmen der Garantie ein Austauschgerät, so endet die Garantie vorzeitig mit Erhalt des Austauschgerätes. Eine Übertragung der Garantie auf das Austauschgerät findet nicht statt.

## § 3 Garantiefall

1. Der Garantieggeber gewährt für das gekaufte Gerät eine Garantie gegen Herstellungs- und Konstruktionsfehler, Material- und Montagefehler (im Folgenden Garantiefall).

2. Ausdrücklich keine Garantiefälle sind:

- Flüssigkeits-, Sturz-, Fall-, Stoßschäden sowie mechanische Beschädigung
- Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung entstanden sind
- Schäden, die den technischen Gebrauch nicht beeinträchtigen, insbesondere Kratz-, Schramm- oder Scheuerschäden oder die aufgrund normaler Verschleißerscheinungen des Gerätes entstanden sind
- Schäden an Zubehörteilen wie Akkus, Netzteilen, Mäusen, Tastaturen, Leuchtmitteln und Verbrauchsmaterialien
- Software-Fehler, Schäden durch Computerviren oder Datenverlust

## § 4 Leistungen im Garantiefall

1. Im Garantiefall erfolgt eine kostenlose Reparatur des defekten Gerätes bzw. Geräteteils durch den Garantieggeber.

2. Nach Ermessen des Garantieggebers kann statt einer Reparatur des Gerätes, der Garantiennehmerin oder dem Garantiennehmer ein Austauschgerät oder ein finanzieller Ausgleich gewährt werden. Der Austausch erfolgt durch ein Ersatzgerät gleicher Art, Ausstattung und Güte. Finanziellen Ausgleich gewährt Cyberport gegen Rückgabe und Übereignung des mangelhaften Gerätes unter Berücksichtigung der Nutzungsdauer im ersten und zweiten Jahr zu maximal 100 Prozent, im dritten Jahr zu maximal 90 Prozent (bei einer Laufzeit von 36 Monaten), im vierten Jahr zu maximal 75 Prozent (bei einer Laufzeit von 48 Monaten) und im fünften Jahr zu maximal 60 Prozent des Kaufpreises (bei einer Laufzeit von 60 Monaten).

3. Eine Datensicherung ist nicht Bestandteil der Garantieleistung. Zur Vermeidung von Datenverlust obliegt es daher der Garantiennehmerin oder dem Garantiennehmer, vor Übergabe des defekten Gerätes eine Datensicherung vorzunehmen.

## § 5 Anmeldung eines Garantiefalls

1. Sofern die Garantie in Anspruch genommen werden soll, ist der Eintritt eines Garantiefalls unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntwerden, in einem Cyberport Store, telefonisch unter +49 351 3164-678 (Mo–Fr 9–17 Uhr) oder per E-Mail an [info@cyberport.de](mailto:info@cyberport.de) bzw. [info@cyberport.at](mailto:info@cyberport.at) anzumelden. Der Kundenservice wird über die weiteren Schritte und Details zur kostenlosen Rücksendung informieren.

2. Das defekte Gerät ist nach Anmeldung inklusive des vollständigen serienmäßigen Zubehörs innerhalb von 14 Tagen an den Garantieggeber zurückzugeben bzw. zurückzusenden.

3. Der Garantieggeber kann verlangen, dass die Garantiennehmerin oder der Garantiennehmer bei der Anmeldung des Garantiefalls den Kaufbeleg im Original vorlegt.

## § 6 Rückgaberecht für Privatkundinnen und -kunden

1. Der Garantieggeber räumt der Garantiennehmerin oder dem Garantiennehmer über das gesetzliche 14-tägige Widerrufsrecht hinaus ein freiwilliges 30-tägiges Rückgaberecht ein.

2. Das freiwillige Rückgaberecht gilt, wenn zum Zeitpunkt der Rückgabenerklärung noch keine Garantieleistung in Anspruch genommen wurde. Zur Rückgabe der Garantie kann sich die Garantiennehmerin oder der Garantiennehmer an die in § 5.1 angezeigten Kontaktdaten wenden.

## § 7 Gesetzliche Sachmängelhaftung

1. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt und können unentgeltlich in Anspruch genommen werden.

2. Im Rahmen der Garantie erbrachte Leistungen stellen keine Anerkennung von Ansprüchen im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung dar.

## § 8 Datenschutz

Die im Rahmen der Garantie aufgenommenen personenbezogenen Daten werden gemäß gesetzlicher Bestimmungen nur für die Abwicklung der Verpflichtungen aus der Garantie verarbeitet. Nach Erreichen des Speichere Zwecks und Wegfall etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten werden personenbezogene Daten datenschutzgerecht gelöscht. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter [cyberport.de/datenschutz](https://cyberport.de/datenschutz) bzw. [cyberport.at/datenschutz](https://cyberport.at/datenschutz)

## § 9 Schlussbestimmungen

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Cyberport SE. Diese sind abrufbar unter [cyberport.de/agb](https://cyberport.de/agb) bzw. [cyberport.at/agb](https://cyberport.at/agb)