

1. Informationen zu den Lieferzeitangaben

Um Ihnen eine verlässliche Lieferzeitangabe geben zu können, sind wir an die Produktdatenbanken unserer Lieferanten angebunden. Die Lieferzeitangaben beziehen sich auf den Zeitpunkt der Freigabe einer Bestellung in unserem Auftragssystem und nicht auf den Zeitpunkt der Bestellaufgabe in unserem Onlineshop. Je nach Auftrags-, Versand- oder Zahlungsart bzw. der Lieferadresse wird eine Bestellung nochmals überprüft, um die schnelle Abwicklung sicherzustellen. Nach erfolgter Bestellung können Sie in Ihrem Kundenkonto im Menüpunkt „Bestellstatus“ weitere Informationen zum Fortgang abfragen.

Die Lieferbarkeitsanzeigen im Überblick

Sofort verfügbar: Das Produkt ist in unserem Zentrallager sofort verfügbar. Nach Aufgabe Ihrer Bestellung erfolgt die Auslieferung innerhalb von 1 bis 3 Werktagen. Bei Bestellungen per Vorkasse versenden wir das Produkt nach Geldeingang. Bei Bestellungen mit mehreren Positionen oder unterschiedlichen Warenverfügbarkeiten kann sich die Auslieferung verzögern; Teillieferungen führen wir auf Ihren Wunsch hin durch. Beim Versand via Spedition erfolgt die Auslieferung innerhalb von 2 bis 4 Werktagen.

Verfügbar in 2 bis 4 Tagen: Nach Aufgabe Ihrer Bestellung trifft das Produkt innerhalb von 2 bis 4 Werktagen in unserem Zentrallager ein. Danach erfolgt die Auslieferung an Sie innerhalb von 1 bis 3 Werktagen. Lieferzeit gesamt: 3 bis 7 Werktage

Verfügbar in 3 bis 10 Tagen: Nach Aufgabe Ihrer Bestellung trifft das Produkt innerhalb von 3 bis 10 Werktagen in unserem Zentrallager ein. Danach erfolgt die Auslieferung an Sie innerhalb von 1 bis 3 Werktagen. Lieferzeit gesamt: 4 bis 14 Werktage

Verfügbar voraussichtlich ab: Das Produkt ist derzeit nicht verfügbar. Unser Vorlieferant hat uns den voraussichtlichen, am Produkt angegebenen Termin übermittelt, dieser kann sich jedoch kurzfristig und ohne Vorankündigung verschieben. Wir können nicht sicherstellen, dass ausreichende Ware für alle offenen Bestellungen zur Verfügung steht und beliefern unsere Kundinnen und Kunden daher nach Datum des Bestelleingangs. Bei Lieferverzögerungen informieren wir Sie umgehend; bei endgültiger Nichtverfügbarkeit erstatten wir Ihnen bereits geleistete Anzahlungen.

Noch nicht verfügbar: Das Produkt ist bei unserem Vorlieferanten derzeit nicht verfügbar. Angaben zur Verfügbarkeit können wir derzeit leider nicht treffen.

Nicht vorrätig: Das Produkt ist nicht in der Filiale vorrätig und muss zur Abholung bestellt werden.

2. Standardzustellung

Günstiger Versand, maximale Transparenz: Versandkosten nach Gewicht? Unübersichtliche Pauschalen-Regelung? Zuschlag-Durcheinander? Nicht mit uns, denn bei Cyberport vertrauen Sie stets auf Transparenz bei den Versandkosten. Unser Versandkostenmodell unterscheidet zwischen Bestellungen bis 49,99 Euro Bestellwert und Bestellungen ab 50 Euro Bestellwert (Fernseher und Großgeräte ausgenommen). Beim Standardversand erfolgt dabei die Zustellung durch einen Versandpartner unserer Wahl. Bevorzugen Sie die Lieferung durch DHL, wählen Sie die Option „Zustellung per DHL“.

Bestellwert	DPD	DHL
bis 49,99 €	3,99 €	6,99 €
ab 50 €	6,99 €	9,99 €

Bitte beachten Sie

Bei Standardzustellung erfolgt die Anlieferung lagerhaltiger Produkte innerhalb von ca. 1 bis 3 Werktagen. Die am Produkt ausgewiesenen Versandkosten sind die jeweils für diesen Artikel günstigsten Versandkosten bei der Auswahl des Standardversandes innerhalb Deutschlands in Verbindung mit der Zahlart Vorkasse oder Sofortüberweisung.

Über 2.000 Produkte versandkostenfrei

Viele unserer Produkte können wir Ihnen ganz ohne Versandkosten anbieten. Achten Sie einfach auf den Vermerk Versandkostenfrei direkt am Produkt. Die so gekennzeichneten Produkte stellen wir Ihnen im Standardversand innerhalb Deutschlands ohne Versandkosten zu. Der Gratisversand gilt nicht bei Expresszustellung sowie Lieferung außerhalb von Deutschland.

Für Geschäftskundschaft

Für Bestellungen bis zu 49,99 Euro Warenwert berechnen wir Versandkosten von 3,35 Euro. Ab einem Bestellwert von 50,00 Euro betragen die Versandkosten 5,87 Euro.

3. Expresszustellung

Die Expresszustellung erfolgt bis zu Ihrer Haustür (frei Haus). Bestellungen lagernder Waren, die von Montag bis Freitag bis spätestens 18 Uhr bei uns eingehen, werden noch am gleichen Tag versendet und am darauffolgenden Tag (Montag bis Samstag) durch ein Versandunternehmen unserer Wahl zugestellt.

Die Versandkosten für eine Expresszustellung betragen 18,99 Euro.

Bitte beachten Sie

Unabhängig vom Expressstatus können nur sofort lieferbare Artikel am Folgetag bei Ihnen eingehen. Bestellungen mit der Zahlungsart Vorkasse werden versendet, sobald der Rechnungsbetrag unserem Konto gutgeschrieben wurde.

Versand empfindlicher Produkte

Einige Produkte aus unserem Sortiment liefern wir ausschließlich per Expresszustellung. Diese Artikel sind entsprechend gekennzeichnet und können aufgrund Ihres Gewichtes und Empfindlichkeit nur per DHL Express geliefert werden. Diese Versandart gewährleistet eine besonders zuverlässige und auch schnelle Lieferung.

Versandkosten bei großen Stückzahlen

Übersteigt Ihre Bestellung handelsübliche Mengen, können die Versandkosten abweichen und werden gesondert berechnet. In diesem Fall setzt sich unser Kundenservice mit Ihnen in Verbindung. Sie können die tatsächlichen Versandkosten auch telefonisch unter der Rufnummer +49 351 3164-678 (Mo–Fr 10–17 Uhr) oder per E-Mail an info@cyberport.de erfragen.

4. EILT!-Abholung

Sie sind beim Stöbern im Cyberport-Onlineshop fündig geworden und möchten sich Ihren neuen Technik-Traum sofort nach Hause holen? Dann nutzen Sie einfach unsere praktische EILT!-Abholung und können Notebook, Smartphone, Tablet und Co. bereits 30 Minuten nach der Bestellung in einem Cyberport Store in Ihrer Nähe abholen. So sparen Sie sich die Versandkosten und nehmen Ihr Wunschprodukt schon kurz nach dem Online-Kauf in Empfang.

So funktioniert die EILT!-Abholung

Schritt 1: Klicken Sie auf „Cyberport Store in meiner Nähe finden“ im oberen Teil des Onlineshops und wählen Sie einen Store aus. Eine Übersicht aller Filialen finden Sie unter cyberport.de/stores.

Schritt 2: Entscheiden Sie sich für ein Produkt. Ist dieses im Store Ihrer Wahl verfügbar, wird unter „Bestand in Filiale“ der Status „Sofort abholbar“ angezeigt.

Schritt 3: Legen Sie das Produkt in den Warenkorb und gehen Sie zur Kasse. Nach dem Login wählen Sie im Bereich „Versand- & Servicekosten“ die Option „Abholung in Filiale“.

Schritt 4: Schicken Sie Ihre Bestellung ab. Sie erhalten per E-Mail eine Bestätigung und können Ihr Produkt bereits nach 30 Minuten im gewählten Store abholen.

5. Selbstabholung

Holen Sie Ihre bestellte Ware direkt in einem unserer Cyberport Stores oder unserem Logistikzentrum ab, fallen keine Versandkosten für Sie an. Die Bereitstellung der zur Abholung bestellten Ware erfolgt, sofern im Store auf Lager, innerhalb eines Werktages. Ist der Artikel nur im Zentrallager verfügbar erfolgt die Anlieferung zum nächsten Werktag. Ein am Freitag bestellter Artikel liegt am darauffolgenden Montag für Sie zur Abholung bereit. Bestellungen vom Wochenende oder an einem Feiertag können erst am nächsten Werktag bearbeitet werden. Sie werden stets per E-Mail oder SMS informiert, sobald die bestellte Ware für Sie bereitliegt. Nur mit der Zusendung der Abholbestätigung kann die tatsächliche Verfügbarkeit Ihrer Bestellung in unseren Stores sichergestellt werden. Bitte beachten Sie unsere Bestellfristen zur Anlieferung für den kommenden Werktag im Store, wenn der Artikel nur im Zentrallager sofort verfügbar ist:

Store	Bestellung bis
Dresden, Berlin, Leipzig, Wien Citygate, Wien Westbahnhof	16:45 Uhr
Hamburg, Bochum, Dortmund	13:45 Uhr

6. Versand von Großgeräten

Der Versand per Spedition erfolgt montags bis freitags bis zur Bordsteinkante. Die Zustellung erfolgt innerhalb von ca. 2 bis 4 Werktagen. Unser Logistikpartner meldet sich vor Anlieferung der Sendung telefonisch (in Ein-

zelfällen auch per SMS oder E-Mail) bei Ihnen, um einen für Sie passenden Liefertermin (Avisierung) zu vereinbaren. Dazu ist es unbedingt notwendig, bereits bei Bestellaufgabe in der Lieferanschrift eine Telefonnummer (vorzugsweise Mobilnummer) anzugeben, unter der Sie tagsüber erreichbar sind. In dem Zusammenhang bitten wir Sie direkt bei Avisierung durch den Logistikpartner mitzuteilen ob die Zustellung ggf. durch Zustellhindernisse (enge- bzw. Einbahnstraße, Baustelle(n), Parkplatzsituation) beeinträchtigt werden kann.

Hinweis

Erfolgt die Avisierung via SMS oder E-Mail (Terminwahl erfolgt über ein verlinktes Online-Kontaktformular) und es sind Ihnen Zustellhindernisse bekannt, nehmen Sie bitte separat mit dem Logistikpartner Kontakt auf. Die Kontaktdaten finden Sie im Online-Kontaktformular. Sollte zum vereinbarten Liefertermin niemand die Ware entgegennehmen behält sich Cyberport das Recht vor, dennoch die Anliefergebühren zu erheben.

6.1. Versand von Fernsehern

Produkt	Standard	DHL	DHL Express	Spedition
LCD-/LED-TV's bis 40 Zoll	ab 4,99 €	ab 7,99 €	ab 18,99 €	-
LCD-/LED-TV's ab 41 Zoll	-	-	ab 18,99 €	-
LCD-/LED-TV's ab 48 Zoll	-	-	-	ab 49,90 €

Der Versand per DHL Express erfolgt bis zu Ihrer Haustür (frei Haus). Bestellungen lagernder TV-Geräte, die von Montag bis Freitag bis 18.30 Uhr bei uns eingehen und mit der Zahlungsart Sofortüberweisung erfolgen, werden noch am gleichen Tag versendet und am darauf folgenden Werktag (Montag bis Samstag) durch DHL Express zugestellt.

6.2. Versand von Weißer Ware

Produkt	Versandart	Preis
Waschmaschinen, Trockner, Kühlschränke, Herde etc.	bis zur Bordsteinkante	49,90 €

Elektrogroßgeräte aus dem Bereich „Weiße Ware“, also Waschmaschinen, Wäschetrockner, Elektroherde, Backöfen, Klimageräte und Kühlgeräte, versenden wir grundsätzlich per Spedition. Sofern am Artikel nicht anders angegeben, beinhaltet der Basislieferservice die Anlieferung bis zur Bordsteinkante. Dieser Service setzt jedoch voraus, dass Sie den weiteren Transport bis zur Verwendungsstelle selbst übernehmen können. Bitte beachten Sie, dass für den weiteren sicheren Transport mindestens 2 Personen nötig sind.

7. Lieferung zum Aufstellort

Mit unserem komfortablen Lieferservice für Großgeräte müssen Sie sich um nichts kümmern: Ihr Produkt wie Waschmaschine oder Kühlschrank wird von einem erfahrenen 2er-Team sicher bis an den gewünschten Aufstellort in Ihrem Zuhause gebracht – ganz ohne Schleppen oder Stress für Sie.. Damit du genau weißt, wann deine Lieferung eintrifft, informiert Sie unsere Spedition rechtzeitig per E-Mail und SMS über den geplanten Liefertermin. Die Terminabsprache erfolgt flexibel von Montag bis Freitag – entweder telefonisch oder per E-Mail, ganz wie es Ihnen am besten passt. Nach Übergabe an die Spedition erfolgt die Zustellung in der Regel innerhalb von 2 bis 5 Werktagen. Und das Beste: Auf Wunsch können Sie zusätzlich die Mitnahme eines Altgeräts buchen – für noch mehr Komfort und weniger Aufwand.

Sicherer Transport: Dein Produkt wird von einem 2er-Team sicher bis an den gewünschten Aufstellort geliefert.

Liefertermin: Die Spedition informiert Sie per E-Mail und SMS über den Liefertermin. Geben Sie deshalb bitte immer die E-Mail-Adresse und die Mobiltelefonnummer der Empfängerin oder des Empfängers an.

Terminabsprache: Die Spedition wird sich von Montag bis Freitag mit Ihnen per E-Mail oder telefonisch in Verbindung setzen, um den Termin abzusprechen.

Lieferzeit: Nach Übergabe an die Spedition erfolgt die Zustellung in etwa 2 bis 5 Werktagen.

Altgerätmithnahme: Auf Wunsch können Sie zusätzlich die Mitnahme eines Altgeräts buchen.

8. Altgeräteentsorgung

Für eine Altgeräteentsorgung bei Versand bis Bordsteinkante sowie bei sonstigen Altgeräten beachten Sie bitte unsere Hinweise unter [cyberport.de/umweltschutz](https://www.cyberport.de/umweltschutz).

9. Transportversicherung für Geschäftskund:innen

Ein Sendungsverlust oder Transportschaden kann für Sie zu einem Verlust in Höhe des Warenwertes führen. Wenn Sie nicht über eine eigene Transportversicherung verfügen, empfehlen wir Ihnen dringend die Auswahl der Transportschutz-Option. Damit übernehmen wir für Sie die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware während des Versands. Die Kosten der Transportschutz-Option betragen 0,5 Prozent des Warenwertes der Bestellung und werden entsprechend im Warenkorb ausgewiesen.

10. Auslandszustellung

Im Service-Center unter „Kunden international“ sind alle wichtigen Versand- und Portoinformationen für unsere Kunden aus dem Ausland zusammengefasst. Zudem informieren Sie das Bestellformular in unserem Onlineshop bzw. unsere Mitarbeitenden in unserem Kundenservice über den tatsächlichen Portobetrag.

11. Geräte mit Lithiumbatterien

In vielen aktuellen Geräten sind Lithiumbatterien verbaut. Diese werden vom Gesetzgeber als Gefahrgut eingestuft. Aus diesem Grund gelten für die Verpackung sowie für die Kennzeichnung und den Transport gesonderte gesetzliche Vorschriften. Bitte verwenden Sie für Rücksendungen von Geräten mit Lithiumbatterien nach Möglichkeit den originalen Versandkarton. Dieser erfüllt alle Anforderungen, um Gefahrgut vorschriftsgemäß versenden zu können. Beachten Sie bitte unsere Hinweise unter [cyberport.de/ruecksendung](https://www.cyberport.de/ruecksendung).

Hinweis

Für Lithiumbatterien mit einer Kapazität von über 100 Wattstunden (Wh) gelten gesonderte gesetzliche Vorgaben. Bitte wenden Sie sich stets an unseren Kundenservice, wenn Sie einen solchen Artikel an uns zurückschicken möchten. Sie erreichen uns unter +49 351 3164-678 (Mo–Fr 10–17 Uhr). Alternativ nutzen Sie unser [Kontaktformular](#).

12. Hinweise zur Auslieferung

Die Auslieferung Ihrer Bestellung erfolgt in der Regel durch einen Dienstleister unserer Wahl. Pakete werden von Montag bis Samstag ausgeliefert.

Falls der DHL-Paketzusteller beim ersten Zustellversuch niemanden antrifft, hinterlässt er eine Benachrichtigungskarte mit dem Hinweis, dass das Paket bei einem Nachbarn oder in der nächsten Abholfiliale abgeholt werden kann.

Alle Expresslieferungen werden per DHL Express ausgeführt. Wird bei der ersten Zustellung niemand angetroffen, wirft der Zusteller einen entsprechenden Beleg mit einer DHL-Service-Telefonnummer in Ihren Briefkasten ein. Sie können daraufhin direkt mit DHL Express eine neue Zustellung (auch an eine Alternativadresse) vereinbaren oder die Sendung im DHL-Depot abholen.

Über die erfolgte Auslieferung bzw. die Übergabe der Sendung an den Transporteur werden Sie von uns automatisch per E-Mail informiert.

Mithilfe der Paketnummer sowie dem in der Versand-E-Mail enthaltenen Link zur Sendungsverfolgung können Sie jederzeit den Status der Sendung verfolgen.

Cyberport SE · Postfach 10 11 41 · 01081 Dresden

Alle Preisangaben in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer