

extraSchutz

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Versicherer: Zurich Insurance Europe AG Deutschland
 Sitz der Gesellschaft: Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt am Main
 Handelsregister: Amtsgericht Frankfurt am Main (HRB 133359)

Produkt: Geräteversicherung

Diese Zusammenfassung der wesentlichen Inhalte unserer extraSchutz-Versicherung bietet Ihnen einen ersten Überblick (keine vollständige Darstellung).

Umfassende Informationen zu dem Produkt - sogenannte Vertragsbestimmungen - sind in den Versicherungsunterlagen (Vertrags-erklärungen, Versicherungsschein, zusätzliche Vereinbarungen, Verbraucherinformationen und Versicherungsbedingungen) enthal-ten.

Beachten Sie bitte, dass dieser Überblick nicht das Lesen der Vertragsbestimmungen ersetzt.

Um welche Art der Versicherung handelt es sich?

Geräteversicherung



Was ist versichert?

- ✓ Versichert ist das Gerät, das auf dem Versi-cherungsschein mit der Versicherung ausge-wiesen ist, während der vereinbarten Laufzeit
- ✓ Wir leisten Entschädigung
 - für Schäden durch Unfall, Bruch, Fall, Sturz, Feuer oder Feuchtigkeit
 - für Schäden durch Produktions- und/oder Materialfehler, die nach Ablauf der ge-setzlichen Gewährleistung oder Herstel-lergarantie auftreten
 - für Abnutzung und Verschleiß der Ori-ginal-Akkus, sofern diese weniger als 50 % der ursprünglichen Kapazität speichern können
 - für Abhandenkommen durch Einbruch-diebstahl oder Raub
 - sofern zusätzlich vereinbart: für Abhan-denkommen durch einfachen Diebstahl
- ✓ Wir entschädigen max. bis zum Zeitwert des Gerätes
- ✓ Im Tarif extraSchutz Premium entschädigen wir max. bis zum Kaufpreis des Gerätes (außer bei Smartphones)



Was ist nicht versichert?

- ✗ Schäden, die unter die gesetzliche Gewähr-leistung, Garantie oder Haftpflicht des Her-stellers, des Händlers oder einer dritten Per-son fallen
- ✗ Schäden durch Hochwasser, Überflutung, Kondensation, Regen, Schnee oder Hagel
- ✗ Abhandenkommen durch Diebstahl, sofern nicht zusätzlich vereinbart, Liegenlassen und Vergessen
- ✗ Schäden durch Verschleiß oder Alterung
- ✗ Serienfehler, die zu einer Rückrufaktion füh-ren



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Vorsätzliche Schadenherbeiführung
- ! Kosmetische Schäden, die nicht die Funktion des Gerätes beeinflussen (Kratzer, Dellen, Beulen, Lackierungen, dekorative Ausstattun-gen usw.)
- ! Kernenergie, nukleare Strahlung oder radioak-tive Substanzen
- ! Höhere Gewalt und Eingriffe von hoher Hand

**Wo bin ich versichert?**

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und bei vorübergehenden Reisen weltweit (ohne Kriegs- und Krisengebiete).

**Welche Verpflichtungen habe ich?**

- Ihre Angaben sind wahrheitsgemäß und vollständig zu machen.
- Versicherungsprämien sind rechtzeitig und vollständig zu zahlen.
- Informieren Sie uns, wenn sich eine Änderung Ihrer ursprünglichen Angaben oder später während der Laufzeit des Vertrages ergeben.

Im Schadenfall

- Zeigen Sie uns jeden Schadenfall rechtzeitig, wahrheitsgemäß und vollständig an.
- Halten Sie den Schaden so gering wie möglich, ohne Ihre eigene Sicherheit zu gefährden.
- Melden Sie Schäden durch strafbare Handlungen (z. B. Diebstahl, Raub, vorsätzliche Sachbeschädigung) unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle.
- Folgen Sie unseren Weisungen zur Aufklärung des Schadenereignisses.
- Grenze der Entschädigung ist maximal der Zeitwert des Gerätes.

Unvollständige oder unrichtige Angaben können sich nachteilig auf den Versicherungsschutz auswirken.

**Wann und wie zahle ich?**

Die Versicherungsprämie ist von Ihnen sofort bei Kauf des zu versichernden Gerätes oder der Nachversicherung an den Markt bzw. den Online-Shop zu zahlen. Es handelt sich um eine Einmalprämie.

**Wann beginnt und endet die Deckung?**

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem im Versicherungsschein angegebenen Datum, frühestens jedoch mit der sofortigen Bezahlung der Prämie.

Der Versicherungsschutz endet automatisch nach Ablauf der Laufzeit, die auf dem Versicherungsschein ausgewiesen ist, oder im Totalschadenfall mit der Übergabe eines Tauschgeräts an Sie.

**Wie kann ich den Vertrag kündigen?**

Sie können Ihren Vertrag bei einer Vertragslaufzeit von mehr als drei Jahren zum Ablauf des dritten oder jedes darauffolgenden Jahres unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten kündigen.